




Skorzystaj z narzędzi  
tworzonych dzięki  
Programowi Operacyjnemu  
Wiedza Edukacja Rozwój

**POWER,**  
czwli włącz się!

# POWER, czyli włącz się!

Skorzystaj z narzędzi stworzonych dzięki  
Programowi Operacyjnemu Wiedza Edukacja Rozwój



Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości • Warszawa 2019





# Spis treści



<b>Wprowadzenie</b> .....	4
<b>01</b> Wiedza – Edukacja – Rozwój .....	5
<b>02</b> Wsparcie rozwoju przedsiębiorstw .....	9
<b>03</b> Wsparcie rozwoju pracowników .....	39
<b>04</b> Chcemy Ci pomóc .....	48
<b>05</b> PARP w POWER – synteza .....	50
<b>06</b> Harmonogram naborów wniosków w trybie konkursowym w 2019 r. ....	52
<b>07</b> Słowniczek .....	53
<b>08</b> Dokąd po informacje .....	55
<b>09</b> Rozwijaj się z nami .....	63

## Wprowadzenie

Broszura „POWER, czyli włącz się !” to przewodnik po wybranych działaniach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój (w skrócie POWER) realizowanych przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości. Będzie dla Ciebie źródłem wiedzy i inspiracji. Chcemy, żeby Twoja firma dzięki POWER stała się silniejsza.

**Broszura koncentruje się na zadaniach realizowanych przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości. PARP jest Instytucją Pośredniczącą w realizacji POWER.**

Publikacja adresowana jest do wszystkich zainteresowanych rozwojem zawodowym, podnoszeniem kwalifikacji i kompetencji.

**Liczymy, że zawarte tutaj informacje będą przydatne szczególnie mikro-, małym i średnim przedsiębiorcom. Tworzycie siłę polskiej gospodarki, dlatego chcemy pomóc Wam i Waszym pracownikom wrzucić wyższy bieg.**



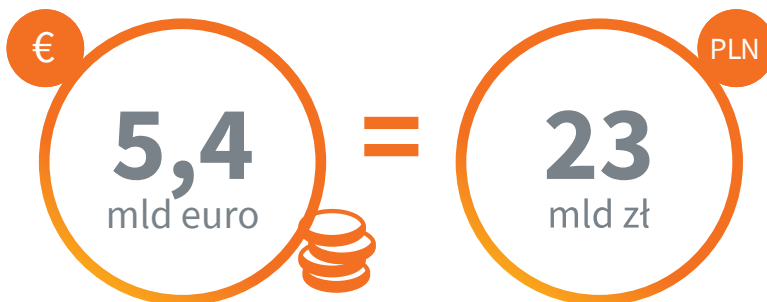
## 01 Wiedza – Edukacja – Rozwój

Nawet jeżeli szkołę dawno masz za sobą, ciągle się uczysz – zdobywasz nowe umiejętności, kompetencje, wiedzę. To podstawa Twojego rozwoju, ale także firmy, którą prowadzisz, pracowników, których zatrudniasz i gospodarki, w której funkcjonujesz.

**Wszyscy potrzebujemy wiedzy, edukacji i rozwoju.  
Daje to POWER.**

POWER jest kompleksowym programem wsparcia w obszarach zatrudnienia, włączenia społecznego, edukacji, szkolnictwa wyższego, zdrowia i dobrego rządzenia. Wykorzystuje środki z Europejskiego Funduszu Społecznego, by uruchomić pozytywne zmiany w przestrzeni społecznej, gospodarczo-ekonomicznej, firmach, instytucjach publicznych, uczelniach, relacjach społecznych i biznesowych.

### BUDŻET POWER



POWER dzieli się na sześć osi priorytetowych:

- oś I Osoby młode na rynku pracy,
- oś II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji Wiedza – Edukacja – Rozwój,
- oś III Szkolnictwo wyższe dla gospodarki i rozwoju,
- oś IV Innowacje społeczne i współpraca ponadnarodowa,
- oś V Wsparcie dla obszaru zdrowi,
- oś VI Pomoc techniczna.

Zadania PARP koncentrują się na dopasowaniu kompetencji pracowników do potrzeb rynku pracy. To działania z II osi priorytetowej Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji.



## DZIAŁANIA PARP W POWER

### **DZIAŁANIE 2.2 Wsparcie na rzecz zarządzania strategicznego przedsiębiorstw oraz budowy przewagi konkurencyjnej na rynku**

- opracowanie analiz potrzeb rozwojowych przedsiębiorstw z sektora mikro-, małych i średnich przedsiębiorstw (MMŚP)
- działania szkoleniowo-doradcze dotyczące zamówień publicznych skierowane do przedsiębiorców z sektora MMŚP

### **DZIAŁANIE 2.3 Zapewnienie jakości i dostępności usług rozwojowych świadczonych na rzecz przedsiębiorstw i pracowników**

- stworzenie Bazy Usług Rozwojowych
- ułatwienie przedsiębiorcom poszukiwania dostosowanych do ich potrzeb usług szkoleniowych i doradczych
- podniesienie jakości polskiego rynku szkoleń i doradztwa
- stworzenie funkcjonalnej platformy internetowej do przeszukiwania Bazy Usług Rozwojowych

### **DZIAŁANIE 2.12 Zwiększenie wiedzy o potrzebach kwalifikacyjno-zawodowych**

- powołanie Rady Programowej ds. Kompetencji
- utworzenie Sektorowych Rad ds. Kompetencji
- przepływ wiedzy i informacji między sektorem edukacji i biznesu o poszukiwanych przez firmy kompetencjach i kwalifikacjach
- dopasowanie kompetencji do potrzeb rynku pracy
- animowanie współpracy przedsiębiorców z sektorem edukacji i rynkiem szkoleń

### **DZIAŁANIE 2.21 Poprawa zarządzania, rozwój kapitału ludzkiego oraz wsparcie procesów innowacyjnych w przedsiębiorstwach**

- szkolenia i doradztwo w zakresie sukcesji w firmach rodzinnych
- wsparcie przedsiębiorstw małych i średnich (MŚP) poprzez szkolenia i doradztwo z zakresu zarządzania przedsiębiorstwem, w tym zasobami ludzkimi dla kadry zarządzającej - Akademia Menadżera MŚP
- kształtowanie postaw innowacyjnych w ramach Akademii Menadżera Innowacji
- wsparcie przedsiębiorstw ponownie podejmujących działalność - Nowy Start
- szkolenia lub doradztwo wynikające z rekomendacji Sektorowych Rad ds. Kompetencji



PARP zadania te realizuje poprzez organizację konkursów, wybór projektów, zawieranie i rozliczanie umów z beneficjentami, monitorowanie realizacji działań i ich kontrolę, a także realizację projektów własnych.

PARP na realizację zadań wynikających z programu Wiedza Edukacja Rozwój przeznaczy ponad 130 mln euro. Środki te służą dopasowaniu oferty edukacyjnej i szkoleniowej do potrzeb i oczekiwań przedsiębiorców oraz przekazaniu wiedzy jak rozwijać działalność poprzez kapitał pracowniczy, innowacyjność i pozyskiwanie zamówień publicznych.

#### BUDŻET PARP NA DZIAŁANIA W POWER





## 02 Wsparcie rozwoju przedsiębiorstw

Jak ma wyglądać Twoja firma za kilka lat? Co będziesz produkować? Komu chcesz to sprzedawać? Jakich kompetencji i zasobów potrzebujesz? To ważne pytania, które wymagają strategicznego myślenia. Nie skupiaj się tylko na bieżącej działalności.

**Przewiduj, planuj, działaj. Biznes, pracownicy, technologie. Przyszłość swojej firmy budujesz już dziś.**

Poznaj działania programu POWER realizowane przez PARP, które wspierają rozwój kompetencji pracowników Twojej firmy:

- działanie 2.2 Wsparcie na rzecz zarządzania strategicznego przedsiębiorstw oraz budowy przewagi konkurencyjnej na rynku,
- działanie 2.3 Zapewnienie jakości i dostępności usług rozwojowych świadczonych na rzecz przedsiębiorstw i pracowników,
- działanie 2.12 Zwiększenie wiedzy o potrzebach kwalifikacyjno-zawodowych,
- działanie 2.21 Poprawa zarządzania, rozwój kapitału ludzkiego oraz wsparcie procesów innowacyjnych przedsiębiorstw.

## **DZIAŁANIE 2.2 WSPARCIE NA RZECZ ZARZĄDZANIA STRATEGICZNEGO PRZEDSIĘBIORSTW ORAZ BUDOWY PRZEWAGI KONKURENCYJNEJ NA RYNKU**

Najlepsze firmy mają pomysł na siebie i strategię rozwoju. Wiedzą, czego chcą i jak to osiągnąć. Efektywnie wykorzystują podmiotowe systemy finansowania w regionach, a ich pracownicy nabywają dodatkowych kompetencji. Bierz z nich przykład – rozpoznaj potrzeby rozwojowe własnej firmy, zbuduj odpowiadającą im strategię i zdobądź dzięki temu przewagę konkurencyjną.

**Zaplanuj swój sukces z POWER, korzystając z dwóch typów projektów dostępnych w działaniu 2.2.**

### **TYPY PROJEKTÓW REALIZOWANE W RAMACH DZIAŁANIA 2.2**

#### **TYP 1 doradztwo dla MMŚP**

- opracowanie analizy potrzeb rozwojowych przedsiębiorców z sektora MMŚP nieposiadających planu lub strategii rozwoju
- przygotowywanie planów rozwojowych określających zakres działań niezbędnych do zaspokojenia zidentyfikowanych potrzeb rozwojowych
- analiza dostępności usług w danej branży dla MMŚP
- upowszechnianie wiedzy o zdiagnozowanych potrzebach i barierach rozwojowych przedsiębiorców z sektora MMŚP

#### **TYP 2 zamówienia publiczne**

- działania szkoleniowo-doradcze skierowane do przedsiębiorców z sektora MMŚP z zakresu ubiegania się o krajowe i międzynarodowe zamówienia publiczne
- działania doradcze (bez komponentu szkoleniowego) związane z udziałem przedsiębiorcy z sektora MMŚP w konkretnym krajowym lub zagranicznym zamówieniu publicznym

Dla każdego z typów projektu PARP przeprowadza odrębne konkursy.

**1**

## **TYP PROJEKTU 1**

Pierwszy typ projektów dotyczy diagnozy i analizy Twoich potrzeb rozwojowych. Pomogą Ci w tym eksperci i doradcy dostępni w organizacjach pracodawców, organizacjach związkowych i organizacjach samorządu gospodarczego.

**Wsparcie na zidentyfikowanie barier rozwojowych i opracowanie planu rozwoju własnej firmy otrzymasz za pośrednictwem organizacji działających w Twoim otoczeniu.**

Polskie przedsiębiorstwa z sektora MMŚP koncentrują się na bieżącym funkcjonowaniu. Prawie 1/3 firm nie ma planów rozwojowych, działa więc ad hoc, kierując się tylko intuicją lub aktualnymi sygnałami z otoczenia. To błąd, ponieważ taki sposób działania daje nadzieję na przetrwanie, ale odbiera szansę na rozwój. Nie popełniaj go i zacznij myśleć strategicznie!

**Chcesz dobrze zaplanować rozwój firmy? Potrzebujesz strategii? Weź udział w projekcie typu 1 w ramach działania 2.2. Eksperci pomogą Ci stworzyć, a następnie wdrożyć plan rozwoju dopasowany do potrzeb Twojej firmy. Pamiętaj, by później czytelną strategię jasno zakomunikować wszystkim pracownikom, klientom i partnerom biznesowym.**



### **WSPARCIE SKIEROWANE JEST DO MMŚP LUB ICH GRUP, KTÓRZY:**

- nie posiadają strategii lub planu rozwoju, tj. nie posiadają dokumentu o określonym horyzoncie czasowym, podpisanego przez kierownictwo przedsiębiorcy, który określałby cele i mierniki celów, które mają być osiągnięte.



### **NA CO OTRZYMASZ WSPARCIE:**

- na plan rozwoju firmy w postaci doradztwa.



### **DOFINANSOWANIE OBEJMUJE:**

- **90%** maksymalny poziom dofinansowania projektu
- **10%** minimalny wkład własny.

**Pula środków w konkursie to 50 mln zł.**



Przydatny link:

[www.parp.gov.pl/zarzadzanie-strategiczne-przedsiębiorstw](http://www.parp.gov.pl/zarzadzanie-strategiczne-przedsiębiorstw)



### **TYP PROJEKTU 2**

Drugi typ projektów to specjalistyczne działania szkoleniowe i doradcze skierowane do MMŚP, dotyczące rynków krajowych i zagranicznych zamówień publicznych lub zamówień publicznych organizacji międzynarodowych. Szkolenia, warsztaty, doradztwo w przygotowywaniu i składaniu ofert

przetargowych bądź pomoc w weryfikacji spełniania warunków są prowadzone w 5 makroregionach. Szczegóły dotyczące warunków uczestnictwa w działaniach szkoleniowo-doradczych uzyskasz bezpośrednio u podmiotów wybranych w otwartym konkursie.

## **RYNEK KRAJOWY**

Skuteczne ubieganie się o zamówienia publiczne to istotny element budowania przewagi konkurencyjnej firmy. Warunkiem sukcesu jest posiadanie niezbędnych kompetencji przez Ciebie i Twoich pracowników.

Szkolenia, warsztaty, doradztwo w przygotowywaniu i składaniu ofert przetargowych bądź pomoc w weryfikacji spełniania warunków są prowadzone w 5 makroregionach. Szczegóły dotyczące warunków uczestnictwa w działaniach szkoleniowo-doradczych uzyskasz bezpośrednio u podmiotów wybranych w otwartym konkursie.



## TUTAJ ZNAJDZIESZ SZKOLENIA I DORADZTWO W ZAKRESIE PZP

WOJEWÓDZTWO	NAZWA	TELEFON	E-MAIL
kujawsko-pomorskie podlaskie pomorskie warmińsko-mazurskie	Ośrodek Doradztwa i Treningu Kierowniczego	58 326 24 00	oditk@oditk.pl
lubelskie mazowieckie	Kancelaria Prawna Filipek & Kamiński Spółka Komandytowa	81 527 51 23 735 911 878	pzp@kancelaria-fk.pl
małopolskie podkarpackie świętokrzyskie	Polski Instytut Rozwoju Sp. z o.o. spółka komandytowa	22 350 00 86	biuro@pir.edu.pl
łódzkie opolskie śląskie	Malinowski & Partners Bogdan Malinowski	22 253 32 74	biuro@pmgroup.pl
dolnośląskie lubuskie zachodniopomorskie wielkopolskie	Wielkopolska Grupa Prawnicza Kozłowski, Mażwa, Sendrowski i Wspólnicy Spółka Komandytowa	61 850 11 44	m.kaczmarek@wgpr.pl

### RYNEK ZAGRANICZNY

Polska jest członkiem wielu organizacji międzynarodowych, m.in. Banku Światowego, Sojuszu Północnoatlantyckiego, Organizacji Narodów Zjednoczonych czy Europejskiego Banku Odbudowy i Rozwoju. Dzięki temu polscy przedsiębiorcy mogą brać udział w procedurach zamówień publicznych ogłaszanych przez te organizacje. To duży rynek, którego wartość szacuje się na ok. 50 mld dolarów rocznie. Chociaż procedury przetargowe organizacji międzynarodowych nie są bardziej skomplikowane od polskiej ustawy Prawo Zamówień Publicznych (PZP), to wymagają szczegółowej wiedzy o procedurach, znajomości języków obcych i zdolności do współpracy w ramach międzynarodowych konsorcjów przetargowych. Udział w procedurze powinna

poprzedzić dokładną analizą możliwości biznesowych Twojej firmy. Czy warto? Oczywiście, gdyż ewentualny sukces przyspieszy umiędzynarodowienie przedsiębiorstwa, a dzięki temu otworzą się nowe perspektywy rozwoju biznesu.



W ramach **działania 2.2** prowadzony jest **projekt szkoleniowo-doradczy, skierowany do przedstawicieli MMŚP w zakresie międzynarodowych zamówień publicznych**. Jego odbiorcami są przedsiębiorcy (i ich pracownicy) z sektora MMŚP mający siedzibę na terenie Polski, zainteresowani aktywnym uczestnictwem w rynku zagranicznych zamówień publicznych lub zamówieniach publicznych organizacji międzynarodowych.

#### PODMIOT REALIZUJĄCY SZKOLENIA Z ZAKRESU MIĘDZYNARODOWYCH ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH

NAZWA	TELEFON	E- MAIL
Wielkopolska Grupa Prawnicza Kozłowski, Mażwa, Sendrowski, i Wspólnicy Spółka Komandytowa	61 850 11 44	biuro@wgpr.pl

W ramach projektu:

- prowadzona jest bieżąca analiza rynku międzynarodowych zamówień publicznych oraz zamówień publicznych organizacji międzynarodowych pod kątem możliwości udziału polskich przedsiębiorstw z sektora MMŚP,
- na podstawie bieżącego monitoringu międzynarodowych przetargów ogłaszanych zarówno przez krajowe, jak i międzynarodowe instytucje publiczne został opracowany program szkoleniowy pokazujący możliwości oraz zasady i warunki ubiegania się o konkretne zamówienie,
- prowadzone są działania doradcze, w ramach których przedsiębiorcy otrzymują wsparcie m.in. w zakresie:



- ubiegania się o konkretne zamówienia publiczne,
- przygotowania lub weryfikacji wniosku o udział w postępowaniu,
- przygotowania lub weryfikacji oferty przetargowej, lokalnych warunków związanych z realizacją konkretnego zamówienia publicznego, wyjaśniania bieżących wątpliwości związanych z udziałem w konkretnym postępowaniu przetargowym i postanowień umowy,
- prowadzonej procedury odwoławczej związanej z postępowaniem.



### **NA CO OTRZYMASZ WSPARCIE:**

- szkolenia i warsztaty,
- doradztwo w przygotowywaniu i składaniu ofert przetargowych,
- doradztwo dotyczące procedury odwoławczej związanej z postępowaniem.



### **DOFINANSOWANIE OBEJMUJE:**

Informacje dla wnioskodawców:

- **90%** maksymalny poziom dofinansowania projektu
- **10%** wkład własny przedsiębiorcy.



Przydatny link:

[www.parp.gov.pl/zamowienia-publiczne-dla-msp](http://www.parp.gov.pl/zamowienia-publiczne-dla-msp)

Chcesz przystąpić do przetargu zagranicznego, ale nie wiesz, jak to zrobić? Potrzebujesz specjalistycznej wiedzy na temat rynku zamówień publicznych? Masz pytanie dotyczące konkretnego zamówienia publicznego? Doradcy z Punktu Informacyjnego Międzynarodowe Zamówienia Publiczne, prowadzonego przez PARP, udzielą cennych informacji o globalnym rynku przetargów publicznych i zarekomendują szkolenia w tym zakresie.

Punkt Informacyjny  
Międzynarodowe Zamówienia Publiczne  
e-mail: [mzp@parp.gov.pl](mailto:mzp@parp.gov.pl)  
tel. 22 432 71 02  
[www.parp.gov.pl/mzp](http://www.parp.gov.pl/mzp)





## PRZYKŁADY DOBRZYCH PRAKTYK:

1. W ramach realizacji projektu “Zamówienia publiczne dla przedsiębiorców - konkretnie, przystępnie i fachowo!” do tej pory przeszkolono 460 pracowników z 230 firm. W projekcie mogą wziąć udział mikro, małe i średnie przedsiębiorstwa. Każdy przedsiębiorca może skorzystać ze szkoleń grupowych oraz doradztwa indywidualnego. Dodatkowo powstał punkt konsultacyjno-doradczy, w którym eksperci pomagają firmom w rozwiązaniu konkretnych problemów, dotyczących zamówień publicznych. Przedsiębiorcy biorący udział w projekcie wnoszą około 10 proc. jego wartości. Reszta finansowania pochodzi ze środków unijnych, które zostały przeznaczone na wynajem sal, materiały szkoleniowe, wynagrodzenie trenerów oraz doradców.
2. Projekt doradczo-szkoleniowy „Zagraniczne zamówienia Publiczne w Twojej firmie” skierowany jest do 250 mikro, małych i średnich przedsiębiorstw z terenu Polski, zainteresowanych udziałem w zagranicznych zamówieniach publicznych (ZP) lub ZP organizacji międzynarodowych. Celem szkoleń jest poszerzenie wiedzy przedsiębiorców na temat zasad panujących na poszczególnych rynkach zagranicznych. Wiedza przekazywana jest przez trenerów posiadających wieloletnie doświadczenie. Każde ze szkoleń obejmuje średnio dwa rynki międzynarodowe, a uczestnicy uzyskują wiedzę m. in. o tym, w jaki sposób szukać przetargów, wziąć w nich udział, czyli jak stworzyć ofertę zgodnie z obowiązującymi na danym rynku regulacjami prawnymi.

## **DZIAŁANIE 2.3 ZAPEWNIENIE JAKOŚCI I DOSTĘPNOŚCI USŁUG ROZWOJOWYCH ŚWIADCZONYCH NA RZECZ PRZEDSIĘBIORSTW I PRACOWNIKÓW**

Największym atutem Twojej firmy są kompetentni, profesjonalni i zaangażowani pracownicy. Chcesz zadbać o ich rozwój zawodowy, podnieść umiejętności, a może przekwalifikować? Brakuje Ci odpowiedniej oferty szkoleniowej, a jakość dostępnych usług szkoleniowo- doradczych jest dla Ciebie niezadowalająca? Pomoże Ci w tym Baza Usług Rozwojowych.

**Baza Usług Rozwojowych jest dostępna pod adresem internetowym [uslugirozwojowe.parp.gov.pl](http://uslugirozwojowe.parp.gov.pl). Korzystanie z systemu jest bezpłatne. Zobacz sam, jakie to proste!**

Baza Usług Rozwojowych zawiera szeroką i kompleksową ofertę: szkolenia ogólne i zawodowe, studia podyplomowe, egzaminy, e-learning oraz doradztwo, coaching i mentoring.

**Dlaczego warto korzystać z Bazy Usług Rozwojowych? Dwoje ludzi spiera się o to, czy warto się szkolić. Pierwszy uważa, że to strata czasu. Drugi przeciwnie – że trzeba stale uczyć się czegoś nowego, bo nigdy nie wiadomo, czy i kiedy to się przyda. I kto ma rację? Spór rozgorzał na łodzi, podczas dalekiego rejsu. Łódź zatонуła. Tylko jeden z dyskutantów skończył właśnie roczny kurs pływania...**

Baza Usług Rozwojowych (BUR) stanowi najważniejszy element nowego podejścia do inwestowania środków z Funduszy Europejskich w rozwój kompetencji pracowników przedsiębiorstw. W tym systemie to Ty i Twoja firma jesteście najważniejsi. Kluczowe elementy Bazy Usług Rozwojowych to Karta Podmiotu, Karta Usługi wraz z wyszukiwarką i system oceny.

## KLUCZOWE ELEMENTY BAZY USŁUG ROZWOJOWYCH

### Karta Podmiotu (świadczącego usługi rozwojowe)

informacja  
na temat firmy  
szkoleniowej/doradczej

### Karta Usługi/ wyszukiwarka usług

łatwe do porównania  
informacje na temat  
konkretnych usług  
rozwojowych

### System oceny usługi rozwojowej

weryfikacja jakości  
usług zrealizowanych  
za pośrednictwem Bazy  
Usług Rozwojowych

Jeśli chcesz znaleźć ofertę w Bazie Usług Rozwojowych szukasz usługi, której potrzebujesz. Porównujesz ją z innymi, czytasz opinie i oceny innych uczestników. Wybierasz tę, która Ci najbardziej odpowiada i zapisujesz się na nią.



Potrzeba  
rozwojowa



Oferta usługi  
rozwojowej  
(szkolenie i/lub  
doradztwo)



**Dzięki Bazie Usług Rozwojowych znajdziesz i wybierzesz usługi dopasowane do swoich potrzeb.**

Baza Usług Rozwojowych to kompleksowy katalog usług szkoleniowych i doradczych. Wiarygodność organizatorów usług jest weryfikowana przez PARP, a każdy, kto skorzystał ze szkolenia lub doradztwa, może dokonać oceny usługi, dzieląc się tym samym z innymi użytkownikami swoimi rekomendacjami. Dlatego masz pewność, że korzystając z Bazy Usług Rozwojowych, obierasz dobry kurs! Jeżeli masz specyficzne potrzeby dotyczące rozwoju Twoich pracowników, możesz zamówić usługę „szytą na miarę”. Wystarczy, że dasz ogłoszenie, np. „Poszukuję firmy doradczej, która specjalizuje się w programach talentowych. Proszę o ofertę z krótkim opisem usługi”. Firmy doradcze, które specjalizują się w tym obszarze, zgłoszą się bezpośrednio do Ciebie. Twoje ogłoszenie będzie widoczne tylko dla firm zarejestrowanych w Bazie, otrzymasz więc ofertę najwyższej jakości.



### **GDZIE ZNAJDZIESZ DOFINANSOWANIE NA USŁUGI ROZWOJOWE**

Środki na dofinansowanie usług rozwojowych są dostępne w ramach Regionalnych Programów Operacyjnych (RPO). Dzięki temu są one dostępne w Twoim bezpośrednim otoczeniu. Jako przedsiębiorca łatwiej i szybciej uzyskasz dofinansowanie na konkretną usługę szkoleniową czy doradczą.

**Samorządy wojewódzkie w ramach własnych RPO tworzą Podmiotowe Systemy Finansowania (PSF). To systemy dystrybucji środków przeznaczonych na usługi rozwojowe i podnoszenie kwalifikacji pracowników.**

RPO

POWER

Podmiotowy system  
finansowania usług  
rozwojowych

» PRZEDSIĘBIORCA «

Baza Usług Rozwojowych

**Dofinansowanie na usługę rozwojową trafia bezpośrednio do Ciebie, a nie do firmy szkoleniowej lub doradczej. Sam decydujesz, jakiego szkolenia lub doradztwa potrzebują pracownicy Twojej firmy.**

**Jako przedsiębiorca wybierasz konkretną usługę rozwojową z oferty dostępnej w Bazie Usług Rozwojowych. Instytucje szkoleniowe nie pośredniczą w udzielaniu wsparcia, realizują jedynie usługę, którą wybrałeś. Dofinansowanie do wybranej przez siebie usługi dostajesz w ramach PSF w formie refundacji lub bonu.**

#### **O tym musisz pamiętać:**

- dofinansowanie dostaniesz tylko na usługę zarejestrowaną w Bazie Usług Rozwojowych,
- poziom dofinansowania jednej usługi nie przekracza co do zasady 50% kosztów, ale w niektórych przypadkach może osiągnąć nawet 80%,
- instytucja Zarządzająca RPO może określić maksymalną wartość dofinansowania pojedynczej usługi dla jednego przedsiębiorcy lub pracownika wydelegowanego przez przedsiębiorcę,
- dofinansowaną usługę musisz ocenić po jej realizacji (to warunek otrzymania dofinansowania).

## **JEŚLI CHCESZ ZAREJESTROWAĆ OFERTĘ W BAZIE USŁUG ROZWOJOWYCH**

Jako organizator szkoleń lub doradztwa możesz zgłosić się do PARP z wnioskiem o wpis do bazy. Wpis jest otwarty dla wszystkich, także przedsiębiorców prowadzących jednoosobową działalność. Istotna jest nie wielkość podmiotu, a jakość świadczonych usług.

**Baza Usług Rozwojowych nie jest przeznaczona dla wszystkich firm szkoleniowych i doradczych. Aby się w niej zarejestrować musisz spełnić określone standardy – posiadać akredytację lub certyfikat potwierdzający jakość Twoich usług, odpowiednią kadrę, potencjał ekonomiczny, techniczny i musisz przestrzegać zasad etyki zawodowej.**

Jeśli spełniasz warunki, nie czekaj – wejdź na [www.uslugirozwojowe.parp.gov.pl](http://www.uslugirozwojowe.parp.gov.pl). Wystarczy, że założysz konto i wypełnisz Kartę Podmiotu.

**Karta Podmiotu to Twoja wizytówka. Opisz, kim jesteś, co robisz, w czym się specjalizujesz, co oferujesz, komu już pomogłeś. Im dokładniej wypełnisz Kartę, tym większe są szanse, że klient wybierze właśnie Ciebie.**

Dlaczego warto umieścić ofertę w Bazie? Przede wszystkim dlatego, że środki z Podmiotowych Systemów Finansowania są przeznaczone na finansowanie tylko tych usług, które są oferowane za pośrednictwem Bazy. Jeśli więc oferujesz usługi, na których zakup przedsiębiorcy mogą uzyskać dofinansowanie unijne (w ramach Regionalnych Programów Operacyjnych), opublikuj je w Bazie Usług Rozwojowych. Poza tym publikowanie usług w Bazie to bezpłatna promocja, która pozwala na pozyskanie nowych klientów.





## DOFINANSOWANIE OBEJMUJE:

**50%** to minimalny poziom dofinansowania usługi szkoleniowej i doradczej

**80%** to maksymalny poziom dofinansowania usługi szkoleniowej i doradczej

**0%** to koszt rejestracji w Bazie Usług Rozwojowych.



### Przydatne linki:

[www.uslugirozwojowe.parp.gov.pl](http://www.uslugirozwojowe.parp.gov.pl)

[www.power.parp.gov.pl](http://www.power.parp.gov.pl)

[www.funduszeuropejskie.gov.pl](http://www.funduszeuropejskie.gov.pl)

## DZIAŁANIE 2.21 POPRAWA ZARZĄDZANIA, ROZWÓJ KAPITAŁU LUDZKIEGO ORAZ WSPARCIE PROCESÓW INNOWACYJNYCH PRZEDSIĘBIORSTW

### SUKCESJA - WAŻNA SPRAWA

Sukcesja w firmach rodzinnych to temat ważny, lecz zbyt rzadko poruszany w gronie przedsiębiorców. Jak wykazują badania, w około 70% firm rodzinnych problem sukcesji nie pojawia się w dyskusjach albo pojawia się okazjonalnie. Takie podejście stanowi duże zagrożenie dla przyszłości przedsiębiorstwa, bo sformalizowanie procesu sukcesji to jeden z podstawowych czynników sukcesu. Ważny jest przy tym czas. Z badań przeprowadzonych w Szwajcarii wynika, że średnio zajmuje to 7 lat, tymczasem w Polsce 40% założycieli uważa, że na przekazanie firmy wystarczy jeden rok. To stanowczo za krótko, by proces ten mógł być starannie przygotowany od strony prawnej.

Działanie 2.21 typ 3 Poprawa zarządzania, rozwoju kapitału ludzkiego oraz wsparcie procesów innowacyjnych w przedsiębiorstwach POWER wychodzi naprzeciw przedsiębiorcom, którzy nie zamierzają bagatelizować tego problemu.

**Zaplanuj przekazanie następcom swojego przedsiębiorstwa, korzystając ze szkoleń i doradztwa w zakresie sukcesji w firmach rodzinnych, organizowanych w ramach POWER.**

Projekty na organizację działań szkoleniowych i/lub doradczych skierowanych do przedstawicieli firm rodzinnych w zakresie przygotowania firmy do procesu sukcesji są realizowane w pięciu makroregionach obejmujących województwa:

1. kujawsko-pomorskie, podlaskie, pomorskie i warmińsko-mazurskie,
2. lubelskie i mazowieckie,
3. małopolskie, podkarpackie i świętokrzyskie,
4. łódzkie, opolskie i śląskie,
5. dolnośląskie, lubuskie, zachodniopomorskie i wielkopolskie.

W każdym makroregionie został wybrany jeden podmiot realizujący projekt.



## BENEFICJENCI REALIZUJĄCY PROJEKT W MAKROREGIONACH

WOJEWÓDZTWA	BENEFICJENT WYŁONIONY W KONKURSIE		
	NAZWA	TELEFON	E-MAIL
MAKROREGION 1: kujawsko-pomorskie podlaskie pomorskie warmińsko-mazurskie	Ośrodek Doradztwa i Treningu Kierowniczego	58 326 24 00	oditk@oditk.pl
MAKROREGION 2: lubelskie mazowieckie	Konsorcjum Szkoleniowo-Doradcze Gamma spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa	22 250 13 87	biuro@projektgamma.pl
MAKROREGION 3: małopolskie podkarpackie świętokrzyskie	PM Doradztwo Gospodarcze	12 395 74 00	biuro@pmdg.pl
MAKROREGION 4: łódzkie opolskie śląskie	QS Zurich Sp. z o.o.	22 651 74 88	biuro@qszurich.pl
MAKROREGION 5: dolnośląskie lubuskie wielkopolskie zachodniopomorskie	DGA S.A.	61 859 59 00	dgasa@dga.pl

Uczestnikami projektu są przedsiębiorcy rodzinni (i ich pracownicy) z sektora MMŚP, którzy przewidują, iż w ich firmie dokona się zmiana pokoleniowa, czyli przekazanie firmy w ręce kolejnego pokolenia.



### **NA CO OTRZYMASZ WSPARCIE:**

- wsparcie dla przedsiębiorców w zaprojektowaniu procesu sukcesji w wymiarze prawnym, finansowym i organizacyjnym,
- projekty szkoleniowe lub doradcze, zwiększające zdolności adaptacyjne firm rodzinnych z sektora MMŚP w sukcesji.

**Pula środków dostępnych w konkursie wynosi 20 mln złotych.**



### **DOFINANSOWANIE OBEJMUJE:**

- **90%** maksymalny poziom dofinansowania projektu
- **10%** minimalny wkład własny przedsiębiorcy.



Przydatny link:

[www.parp.gov.pl/sukcesja-w-firmach-rodzinnych](http://www.parp.gov.pl/sukcesja-w-firmach-rodzinnych)





## AKADEMIA MENADŻERA MŚP

Prawie 40% polskich przedsiębiorstw nie posiada planów rozwoju bądź strategii działania, a ich właściciele skupiają się przede wszystkim na zarządzaniu codziennymi zadaniami i utrzymaniu się na rynku. Przekłada się to negatywnie na funkcjonowanie firm w dłuższym okresie – czwarty rok działalności przeżywa 46% polskich przedsiębiorstw, podczas gdy w UE jest to średnio 49%. Odpowiedzią na ten problem jest Akademia Menadżera MŚP.

**Wsparcie w ramach Akademii Menadżera MŚP uzyskasz tylko na usługi doradcze i szkoleniowe dostępne w Bazie Usług Rozwojowych.**

Projekty realizowane są w pięciu makroregionach obejmujących województwa:

1. kujawsko-pomorskie, podlaskie, pomorskie i warmińskomazurskie,
2. lubelskie i mazowieckie,
3. małopolskie, podkarpackie i świętokrzyskie,
4. łódzkie, opolskie i śląskie,
5. dolnośląskie, lubuskie, zachodniopomorskie i wielkopolskie.

W każdym makroregionie zostanie wybrany jeden operator.



## BENEFICJENCI REALIZUJĄCY PROJEKT W MAKROREGIONACH

WOJEWÓDZTWA	OPERATOR WYŁONIONY W KONKURSIE		
	NAZWA	TELEFON	E-MAIL
<b>MAKROREGION 1:</b> kujawsko-pomorskie podlaskie pomorskie warmińsko-mazurskie	Stowarzyszenie „Centrum Rozwoju Ekonomicznego Pastęka”	55 248 10 91 do 93 727 022 531	akademia@screp.pl
<b>MAKROREGION 2:</b> lubelskie mazowieckie	HRP Group Sp. z o.o.	42 207 22 00	przepisnamentedzera@hrp.com.pl
<b>MAKROREGION 3:</b> małopolskie podkarpackie świętokrzyskie	Małopolska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A.	12 617 66 54 12 617 66 33	am3@marr.pl
<b>MAKROREGION 4:</b> łódzkie opolskie śląskie	Województwo Opolskie/ Opolskie Centrum Rozwoju Gospodarki	77 403 36 15	akademia@ocrg.opolskie.pl
<b>MAKROREGION 5:</b> dolnośląskie lubuskie wielkopolskie zachodniopomorskie	MDDP Akademia Biznesu Sp. z o.o.	22 162 78 28	biuro@akademiamenedzera.com.pl



### **KTO MOŻE UBIEGAĆ SIĘ O WSPARCIE:**

- właściciele mikro, małej lub średniej firmy,
- pracownicy MŚP zatrudnieni na kierowniczych stanowiskach,
- pracownicy MŚP, wobec których właściciele mają plany związane z awansem na stanowisko kierownicze.



### **UWAGA:**

Pierwszeństwo w otrzymaniu wsparcia mają ci przedsiębiorcy lub ich pracownicy, którzy dotychczas nie korzystali ze wsparcia na usługi rozwojowe.



### **NA CO OTRZYMASZ DOFINANSOWANIE:**

- Na usługi doradcze i szkoleniowe z Bazy Usług Rozwojowych, które pozwolą:
  1. zdiagnozować potrzeby przedsiębiorstwa, luki kompetencyjne właścicieli, kadry menedżerskiej lub osób przewidzianych do objęcia stanowiska kierowniczego,
  2. podnieść kompetencje menadżerów przedsiębiorstw z sektora MŚP, w tym właścicieli, pracowników zatrudnionych na kierowniczym stanowisku, pracowników, wobec których właściciele mają plany związane z awansem na stanowisko kierownicze.

Z obowiązku diagnozy zwolnieni będą przedsiębiorcy, którzy na etapie wnioskowania o wsparcie przedstawią operatorowi posiadaną diagnozę. W szczególności dotyczy to firm, które skorzystały z działania 2.2 POWER typ 1.

Usługi rozwojowe, z których może skorzystać przedsiębiorstwo, to takie, które odpowiadają na potrzeby wynikające z diagnozy oraz mieszczą się w Opisie uniwersalnych kompetencji menadżerskich.



**Pula środków w konkursie to 55,6 mln złotych.**



#### **DOFINANSOWANIE:**

Kwota jaką możesz otrzymać, jest uzależniona od wielkości przedsiębiorstwa i jest zróżnicowana w zależności od Makroregionu. Szczegółowych informacji udzielają Operatorzy. Wsparcie wyniesie do 80 % wartości projektu, co oznacza, że pozostałe 20% zapewniają przedsiębiorstwa uczestniczące w projekcie.



Przydatny link:

[www.parp.gov.pl/akademia-menadzera-msp](http://www.parp.gov.pl/akademia-menadzera-msp)

#### **AKADEMIA MENADŻERA INNOWACJI**

W Polsce innowacje wprowadza tylko 13% małych i średnich firm. Tymczasem w Unii Europejskiej średni wskaźnik wynosi 31%. Nakłady na prace badawczo-rozwojowe finansuje jedynie 39% przedsiębiorstw (w 2015 r.).

To dużo mniej od średniej w Unii wynoszącej 55%. Kluczową rolę w podnoszeniu innowacyjności firm odgrywają profesjonalna kadra oraz taka organizacja pracy, która stymuluje powstawanie i wdrażanie nowości. Dlatego celem Akademii Menadżera Innowacji (AMI) jest kształtowanie postaw proinnowacyjnych (m.in. otwartości na współpracę i zmianę podejścia do ryzyka) oraz wzmocnienie umiejętności zarządzania procesem innowacyjnym przez menadżerów.

Akademia Menadżera Innowacji to program szkoleniowo-doradczy. Oferuje szkolenia w postaci cyklicznych zjazdów, podczas których odbywać się będą wykłady teoretyczne i warsztaty praktyczne. AMI zapewnia Twojej firmie wsparcie doradcy i eksperta tematycznego przez cały cykl uczestnictwa w szkoleniach.





## KTO MOŻE UBIEGAĆ SIĘ O WSPARCIE:

- właściciele firm,
- menadżerowie z sektora MMŚP i dużych firm.

W ramach Akademii Menadżera Innowacji są prowadzone dwa programy szkoleniowo-doradcze dopasowane do potrzeb danej grupy docelowej.

Program Akademii Menadżera Innowacji składa się z 6 podstawowych obszarów tematycznych, które są rozwijane podczas zjazdów oraz pracy w firmie:

1. Kultura innowacyjności,
2. Zrozumienie biznesu,
3. Strategia,
4. Struktura organizacyjna,
5. Potencjał i zasoby,
6. Procesy.

Program AMI zakłada zbudowanie społeczności absolwentów, którzy będą spotykali się po ukończeniu programu, aby dzielić się swoimi doświadczeniami.

**Wartość całego projektu to 30 mln złotych.**



## POZIOM DOFINANSOWANIA:

- **80%** dla MMŚP
- **50%** dla dużych firm.



Przydatny link:

[www.parp.gov.pl/akademia-menadzera-innowacji](http://www.parp.gov.pl/akademia-menadzera-innowacji)

## WSPARCIE FIRM W TRUDNOŚCIACH

Kryzys czy porażka w prowadzeniu firmy nie musi oznaczać końca działalności biznesowej, ale może stanowić cenną naukę i dawać impuls do dalszych działań. Ten, kto przeżył kryzys w firmie, docenia, jak ważna jest w takich sytuacjach fachowa i życzliwa pomoc ze strony doświadczonych doradców.

### NOWY START

PARP ogłosiła nowy konkurs w ramach działania 2.21 Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój.

Analiza potrzeb przedsiębiorców, którzy – po wcześniejszym niepowodzeniu – zaczynają ponownie biznes, wskazuje, że potrzebują oni zupełnie innych usług niż osoby, które w biznesie dopiero stawiają swoje pierwsze kroki. Wracający do biznesu przedsiębiorcy potrzebują wsparcia o charakterze psychologicznym i szkoleniowo-doradczym, w taki sposób, aby wyeliminować czynniki, które spowodowały konieczność zamknięcia wcześniej prowadzonej firmy i w efekcie nie popełniać tych samych błędów.

**Celem „Nowego startu” jest ułatwienie przedsiębiorcom ponownego podjęcia działalności gospodarczej i wsparcie pozwalające uniknąć błędów, które doprowadziły do niepowodzenia w poprzednim biznesie.**



#### NA CO OTRZYMASZ WSPARCIE:

- szkolenia i doradztwo.

I etap to wybór instytucji, które będą udzielały wsparcia przedsiębiorcom.



### KTO MOŻE ZOSTAĆ WNIOSKODAWCĄ:

- mikro-, małe lub średnie przedsiębiorstwa, które spełniają jednocześnie warunki:
  - rozpoczęli ponownie działalność gospodarczą,
  - w okresie 6 miesięcy przed dniem przystąpienia do projektu ponownie podjęli działalność gospodarczą w formie jednoosobowej działalności gospodarczej lub jako wspólnicy spółki prawa handlowego.



### FINANSE:

Średni koszt wsparcia w ramach projektu przypadający na jedno przedsiębiorstwo wynosi **15 000 zł**.

Puła środków w konkursie to **15 mln zł**.



Przydatny link:

[www.parp.gov.pl/nowy-start](http://www.parp.gov.pl/nowy-start)

[www.power.parp.gov.pl](http://www.power.parp.gov.pl)

### EARLY WARNING

Projekt wsparcia firm w trudnościach realizowany jest również w oparciu o doświadczenia międzynarodowego przedsięwzięcia Early Warning Europe, którego celem jest stworzenie systemu wsparcia przedsiębiorstw w sytuacjach kryzysowych w Polsce, Grecji, Hiszpanii oraz we Włoszech. W projekcie uczestniczą także kraje, w których takie systemy już funkcjonują – Dania, Niemcy i Belgia. Za wprowadzenie systemu w Polsce odpowiadają Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości i Fundacja Firmy Rodzinne.

W ramach projektu wsparcia firm w trudnościach działa ogólnopolska sieć konsultantów i mentorów, do których można zwrócić się po pomoc. Mentorzy to przedsiębiorcy, którzy sami w przeszłości przeżywali trudności, prowadząc własne firmy. Ich rolą jest udzielanie wsparcia w przewyciężaniu kryzysu i wypracowywaniu strategii naprawczej, a także motywowanie do działania. Pomoc udzielana w ramach projektu jest bezpłatna.

**1.  
KONTAKT  
Z KONSULTANTEM**

Wypełniasz formularz, w którym podajesz dane teleadresowe swojej firmy oraz wybierasz dostępnego konsultanta. Konsultant przeprowadzi z Tobą wywiad, by określić rodzaj trudności, z którymi borykasz się w swojej firmie.

**2.  
PRACA  
Z KONSULTANTEM**

Przez 8 godzin będziecie wspólnie pracować, by zidentyfikować i rozwiązać problem. Być może konieczne okaże się opracowanie diagnozy i dalsza praca z mentorem bądź skierowanie do doradcy, który pomoże Ci w restrukturyzacji firmy.

**3.  
KONTAKT  
Z MENTOREM**

Konsultant pomoże Ci w odpowiednim wyborze mentora, biorąc pod uwagę charakter Twoich trudności. Mentorem jest doświadczony przedsiębiorca, który pro bono będzie wspierał Cię w procesie wychodzenia firmy z kryzysu, służąc swoją radą i doświadczeniem. Czas pracy z mentorem zależy od Twoich potrzeb, jednakże nie powinien przekraczać 6 miesięcy.



## KTO MOŻE UBIEGAĆ SIĘ O WSPARCIE:

- przedsiębiorcy MMŚP, którzy utracili sprawność prowadzenia biznesu,
- przedsiębiorcy, którzy uważają, że istnieje ryzyko spowolnienia rozwoju firmy w przyszłości.

Dodatkowe informacje uzyskasz, dzwoniąc na infolinię **664 316 709** lub wysyłając e-mail na adres: [ewe@parp.gov.pl](mailto:ewe@parp.gov.pl)



Przydatne linki:

[www.parp.gov.pl/ewe](http://www.parp.gov.pl/ewe)

[www.ffr.pl/ewe](http://www.ffr.pl/ewe)

## SZKOLENIA LUB DORADZTWO WYNIKAJĄCE Z REKOMENDACJI SEKTOROWYCH RAD DS. KOMPETENCJI

7 Sektorowych Rady ds. Kompetencji dokonuje obecnie identyfikacji potrzeb rozwojowych przedsiębiorstw w sektorach: budowlanym, finansowym, informatyki, motoryzacyjnym z uwzględnieniem elektromobilności, opieki zdrowotnej i pomocy społecznej, mody i innowacyjnych tekstyliów oraz turystycznym. Kolejne 8 Sektorowych Rad ds. Kompetencji powołanych zostanie w IV kwartale 2019 r. Wydadzą one rekomendacje dla kolejnych sektorów gospodarki do końca 2020 r. Dzięki finansowaniu szkoleń i doradztwa objętego rekomendacjami, SR wpływają na proces dostosowania kadr gospodarki do aktualnych potrzeb przedsiębiorców.

Szkolenia i usługi doradcze co do zasady powinny być wybierane z Bazy Usług Rozwojowych dostępnej pod adresem: [www.uslugirozwojowe.parp.gov.pl](http://www.uslugirozwojowe.parp.gov.pl). Jeżeli w interesującym Cię i rekomendowanym obszarze nie ma usługi, to możesz ją zamówić i zlecić jej wykonanie podmiotowi zapewniającemu należyłą jakość.

Sektorowe Rady ds. Kompetencji wydają rekomendacje dla poszczególnych sektorów, z kolei firmy z branż są obsługiwane przez operatorów, których wybiera PARP.



### **KTO MOŻE OTRZYMAĆ DOFINANSOWANIE W RAMACH OFERTY DLA OPERATORÓW:**

- przedsiębiorstwa,
- podmioty działające na rzecz rozwoju gospodarczego,
- podmioty działające na rzecz zatrudnienia, rozwoju zasobów ludzkich lub potencjału adaptacyjnego przedsiębiorstw,
- partnerzy społeczni i gospodarczy,
- reprezentatywne organizacje związkowe i pracodawcy,
- organizacje pracodawców,
- organizacje samorządu gospodarczego,
- organizacje związkowe.



### **KTO MOŻE OTRZYMAĆ DOFINANSOWANIE W RAMACH OFERTY DLA PRZEDSIĘBIORCÓW:**

- pracownicy firm z sektora MMŚP,
- pracownicy dużych firm z sektorów przemysłowych (związanych z reindustrializacją).



### **NA CO PRZEDSIĘBIORCA MOŻE PRZEZNACZYĆ DOFINANSOWANIE:**

- usługi szkoleniowe,
- usługi doradcze,
- studia podyplomowe,
- e-learning,
- mentoring,
- coaching,
- koszty udziału w egzaminie który pozwala nabyć kwalifikacje.



## NA CO OPERATOR MOŻE PRZEZNACZYĆ DOFINANSOWANIE:

- rekrutację przedsiębiorców do projektu, usługi szkoleniowe, doradztwo lub szkolenie wspierające rozwój przedsiębiorcy, zakup środków trwałych niezbędnych do realizacji projektu, zakup infrastruktury oraz dostosowanie lub adaptację, budynków, pomieszczeń i miejsc pracy.

**Pula środków w konkursie to 150 mln zł.**



## DOFINANSOWANIE DLA PRZEDSIĘBIORCÓW:

Możesz otrzymać wsparcie na dofinansowanie usług rozwojowych do **80%** wartości tych usług, pozostałe **20%** musisz zapewnić sam.



## DOFINANSOWANIE DLA OPERATORÓW:

Wsparcie dla operatora wynosi do **90%** wartości projektu, wkład własny to co najmniej **10%** całkowitego kosztu projektu.

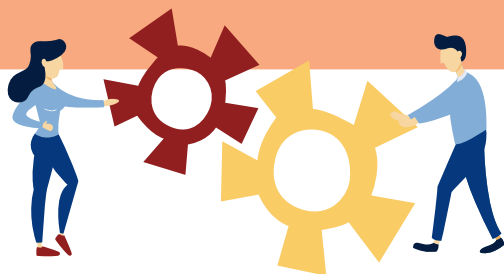


Przydatne linki:

[www.parp.gov.pl/kompetencje-dla-sektorow](http://www.parp.gov.pl/kompetencje-dla-sektorow)

[www.power.parp.gov.pl](http://www.power.parp.gov.pl)





## 03 Wsparcie rozwoju pracowników

Jako przedsiębiorca chcesz mieć kompetentną załogę, a Twoi pracownicy chcą mieć dobrą pracę. Najlepszym sposobem, by to zapewnić, jest ciągły rozwój – nabywanie nowych umiejętności, zdobywanie aktualnej i specjalistycznej wiedzy, podnoszenie kwalifikacji. Pomoże w tym POWER. W XXI wieku praca przez całe życie w jednym miejscu, w tym samym zawodzie i w oparciu o niezmienny zestaw wiedzy oraz umiejętności jest niemożliwa.

Co 5-10 lat będziemy zmieniać nie tylko miejsce pracy, ale często także zawód, a przed dokonaniem tej zmiany konieczne stanie się zdobycie nowych kompetencji i kwalifikacji.

### **DZIAŁANIE 2.12 ZWIĘKSZENIE WIEDZY O POTRZEBACH KWALIFIKACYJNO-ZAWODOWYCH**

Jesteś przedsiębiorcą, poszukujesz odpowiedniego pracownika i nie możesz go znaleźć? Nie Ty jeden – to częsty kłopot pracodawców. Aż  $\frac{3}{4}$  przedsiębiorców nie może zrekrutować kandydatów o pożądanym kompetencjach. Teoretycznie na rynku pracy nie brakuje osób wykształconych, a co drugi młody człowiek studiuje. Skąd więc wynika ten problem? System edukacyjny jest niekompatybilny z systemem gospodarczym. Dopasowanie ich do siebie to zadanie dla Sektorowych Rad ds. Kompetencji (w skrócie SR).



Sektorowe Rady ds. Kompetencji (SR) umożliwią przedsiębiorcom oddziaływanie na usługi edukacyjne – na to, czego i jak uczą polskie szkoły, uczelnie, instytucje szkoleniowe itd. Dostarczają aktualne informacje, jakich kompetencji brakuje w danym sektorze, aby wsparcie edukacyjne było adekwatne do potrzeb rynku pracy.

Jako przedsiębiorca jesteś cennym partnerem dla instytucji rynku pracy. Wiesz, jakich kwalifikacji i kompetencji potrzebuje Twoja branża. Rady sektorowe umożliwiają Ci podzielenie się tą wiedzą. W efekcie edukacja i gospodarka poznają swoje potrzeby, a kompetencje nabywane w szkołach, na uczelniach, podczas kursów i szkoleń będą odpowiadać na prawdziwe potrzeby pracodawców.

SR to element systemu działającego na rzecz dostosowania kształcenia do zapotrzebowania gospodarki. Prace nad dopasowaniem oferty edukacyjnej do potrzeb przedsiębiorców koordynuje Rada Programowa ds. Kompetencji. System uzupełnia odpowiednie narzędzie do badań rynku pracy – Bilans Kapitału Ludzkiego (BKL) wraz z jego branżowym odpowiednikiem Branżowym Bilansem Kapitału Ludzkiego (BBKL).

### SYSTEM RAD DS. KOMPETENCJI



Szczegółowe informacje o Systemie Rad ds. Kompetencji znajdują się na stronie [www.power.parp.gov.pl/RadyKompetencji](http://www.power.parp.gov.pl/RadyKompetencji).

**Rada Programowa ds. Kompetencji** to organ na poziomie krajowym, który składa się z przedstawicieli kluczowych ministerstw, organizacji przedsiębiorców, uznanych autorytetów ze świata nauki. Rada Programowa wyznacza strategiczne cele w zakresie dopasowania oferty edukacyjnej do potrzeb gospodarki, rekomenduje rozwiązania korzystne dla rozwoju systemu edukacyjnego i jego lepszego dopasowania do potrzeb rynku pracy. Jest miejscem wymiany informacji o potrzebach kompetencyjnych, sposobach ich identyfikacji zaangażowanych instytucji w Radę. Organizacja i obsługa prac Rady Programowej ds. Kompetencji należy do zadań PARP.

**Rady sektorowe** są natomiast grupami tworzonymi głównie przez przedstawicieli organizacji przedsiębiorców i instytucji edukacji formalnej i pozaformalnej, rad rynku pracy, organizacji pracowników oraz administracji. Ustalają one, jakich kompetencji i kwalifikacji potrzebują konkretne branże i w jaki sposób instytucje edukacyjne oraz szkoleniowe odpowiadają na to zapotrzebowanie. Celem SR jest ocena luk kompetencyjnych w poszczególnych sektorach gospodarki i wypracowywanie systemowych rozwiązań, które zwiększą dopasowanie oferty usług rozwojowych do potrzeb przedsiębiorców.

**SR – ciała złożone z wielu partnerów (przedsiębiorstw, organizacji pracodawców, związków zawodowych, partnerów społecznych, instytucji edukacyjnych, instytucji nadzoru, instytucji rynku pracy, uczelni), które działają w celu lepszego dopasowania kompetencji przedsiębiorców do potrzeb danego sektora gospodarki.**

Wiedzy na temat potrzeb kwalifikacyjno-zawodowych w danej branży radom sektorowym dostarczą badania BKL i BBKL. Realizowane co roku kompleksowe badanie popytu i podaży na kompetencje stanowi cenne źródło danych na temat luk kompetencyjnych w gospodarce, stanu rynku usług szkoleniowych i systemu edukacji. Uzupelnieniem tych działań jest projekt badawczy Branżowy Bilans Kapitału Ludzkiego prowadzony przez PARP we współpracy z przedsiębiorcami i ekspertami branżowymi. Badania mają dostarczyć wiedzy o potrzebach kwalifikacyjno-zawodowych w branżach, w których powstały SR.

### ZADANIA SEKTOROWYCH RAD DS. KOMPETENCJI

rekomendowanie  
rozwiązań i zmian  
legislacyjnych  
w obszarze edukacji

animowanie  
współpracy  
przedsiębiorców  
z instytucjami  
edukacyjnymi  
i szkoleniowymi

identyfikacja  
potrzeb tworzenia  
sektorowych ram  
kwalifikacji oraz  
kwalifikacji

identyfikowanie  
obszarów  
badawczych  
w zakresie kompetencji  
potrzebnych  
w sektorze

informowanie  
partnerów społecznych  
identyfikujących  
potrzeby rozwojowe  
przedsiębiorstw  
o potrzebach  
kompetencyjnych  
sektora

informowanie  
instytucji rynku pracy  
o zapotrzebowaniu  
na określone  
kompetencje  
przedsiębiorców

Wyniki badań branżowych umożliwią przewidywanie, jakie będzie zapotrzebowanie na kompetencje i kwalifikacje w przyszłości. Zestawienie ze sobą oczekiwań pracodawców z uzyskiwanymi obecnie efektami kształcenia ma dać podstawę do rekomendowania zmian w całym systemie edukacji. Dla każdego sektora zostaną przeprowadzone dwie edycje badań – na początku funkcjonowania SR oraz na późniejszym etapie.

Pieniądze na utworzenie rad sektorowych są udostępniane w konkursach organizowanych przez PARP. W wyniku naboru pierwszego konkursu powstało 6 rad dla sektorów: (budownictwa, informatyki, finansów, turystyki, opieki zdrowotnej i pomocy społecznej, mody i innowacyjnych tekstyliów), kolejna rada (dla sektora motoryzacyjnego z uwzględnieniem elektromobilności) rozpoczęła działalność w 2018 r. Budżet całego działania 2.12 pozwoli na dofinansowanie łącznie co najmniej 15 Sektorowych Rad ds. Kompetencji. Kolejne rady rozpoczną działalność w IV kwartale 2019 r.

## SEKTOROWE RADY DS. KOMPETENCJI

NAZWA	PARTNERZY	KONTAKT
Sektorowa Rada ds. Kompetencji - Budownictwo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Związek Zawodowy „Budowlani”</li> <li>• Polska Izba Inżynierów Budownictwa</li> <li>• Konfederacja Budownictwa i Nieruchomości</li> <li>• Instytut Techniki Budowlanej</li> </ul>	tel. 22 825 60 61  rada.kompetencji@zsbudowlani.pl www.srkbud.zsbudowlani.pl
Sektorowa Rada ds. Kompetencji - Finanse	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fundacja Warszawski Instytut Bankowości</li> <li>• Związek Banków Polskich</li> <li>• Polska Izba Ubezpieczeń</li> </ul>	tel. 22 826 99 24  rada@wib.org.pl www.wib.org.pl/rada/

NAZWA	PARTNERZY	KONTAKT
Sektorowa Rada ds. Kompetencji - Informatyka	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Polskie Towarzystwo Informatyczne</li> <li>• Polska Izba Informatyki i Telekomunikacji</li> </ul>	tel. 22 838 47 05 radasektorowa@pti.org.pl www.radasektorowa.pti.org.pl
Sektorowa Rada ds. Kompetencji - Opieka Zdrowotna i Pomoc Społeczna	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pracodawcy Rzeczypospolitej Polskiej</li> <li>• Uczelnia Łazarskiego</li> <li>• Wyższa Szkoła Pedagogiczna im. J. Korczaka</li> </ul>	tel. 22 826 99 24 rada@pracodawcyrp.pl www.rada.pracodawcyrp.pl
Sektorowa Rada ds. Kompetencji - Moda i Innowacyjne Tekstyli	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Związek Przedsiębiorców Przemysłu Mody Lewiatan</li> <li>• Związek Pracodawców Przemysłu Odzieżowego i Tekstylnego (PIOT)</li> </ul>	tel. 693 592 959 lewiatan.odziez@prywatni.com.pl www.modakompetencje.prywatni.com.pl
Sektorowa Rada ds. Kompetencji - Turystyka	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Związek Pracodawców Turystyki Lewiatan</li> <li>• Szkoła Główna Handlowa w Warszawie</li> <li>• Instytut Turystyki w Krakowie Sp. z o. o.</li> </ul>	tel. 696 042 598 jratajski@konfederacjalewiatan.pl www.pracodawcyturystyki.pl
Sektorowa Rada ds. Kompetencji - Motoryzacja i Elektromobilność	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Polska Izba Motoryzacji</li> <li>• Związek Pracodawców Motoryzacji i Artykułów Przemysłowych</li> <li>• Katowicka Specjalna Strefa Ekonomiczna S.A.</li> </ul>	tel. 600 003 240 oleksy@pim.org.pl www.radasektorowa-motoryzacja.pl

- **17,4 mln zł** to budżet siedmiu sektorowych rad wybranych w pierwszym konkursie,
- **100%** to maksymalna wartość dofinansowania wydatków kwalifikowalnych projektu,
- **7** to liczba Sektorowych Rad ds. Kompetencji, które otrzymały dofinansowanie w pierwszych dwóch konkursach,
- **15** to minimalna liczba Sektorowych Rad ds. Kompetencji, które otrzymają wsparcie w wyniku realizacji całego działania 2.12,

- **35** to minimalna liczba przedsiębiorców z sektora włączonych w identyfikację i prognozowanie potrzeb kwalifikacyjno-zawodowych w wyniku działania Sektorowej Rady ds. Kompetencji.



Przydatne linki:

[www.power.parp.gov.pl](http://www.power.parp.gov.pl)

[www.kwalifikacje.edu.pl/pl/ramy-sektorowe](http://www.kwalifikacje.edu.pl/pl/ramy-sektorowe)

[www.parp.gov.pl/sektorowe-rady-ds-kompetencji](http://www.parp.gov.pl/sektorowe-rady-ds-kompetencji)

[www.parp.gov.pl/sektorowe-rady-ds-kompetencji#bkl](http://www.parp.gov.pl/sektorowe-rady-ds-kompetencji#bkl)



## BILANS KAPITAŁU LUDZKIEGO

Bilans Kapitału Ludzkiego (BKL) jest jednym z największych europejskich projektów badawczych w obszarze kompetencji, zatrudnienia i rynku pracy. Jego celem jest monitorowanie zapotrzebowania przedsiębiorców na kompetencje. BKL służy określeniu obszarów niedopasowania kompetencji przez osoby w wieku produkcyjnym do potrzeb rynku pracy. Wyniki badań umożliwiają rekomendacje dla dostawców usług edukacyjnych i rozwojowych w zakresie planowania właściwego partnerstwa przedsiębiorstw z instytucjami rynku pracy. Wpływa to również na wzrost skuteczności działań z zakresu pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego. Są również podstawą do formułowania rekomendacji pod adresem polityk publicznych, w takich obszarach jak: nauka i edukacja, rynek pracy, rozwój przedsiębiorczości. Badanie realizowane jest przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości we współpracy z Uniwersytetem Jagiellońskim od 2010 roku.

Kwestionariusze wykorzystywane w badaniu BKL zawierają pytania dotyczące zatrudnienia, szukania pracy i wyjścia z rynku pracy, wykształcenia oraz kompetencji. Ankietowani oceniają również jakość pracy jak i oczekiwania zarobkowe.



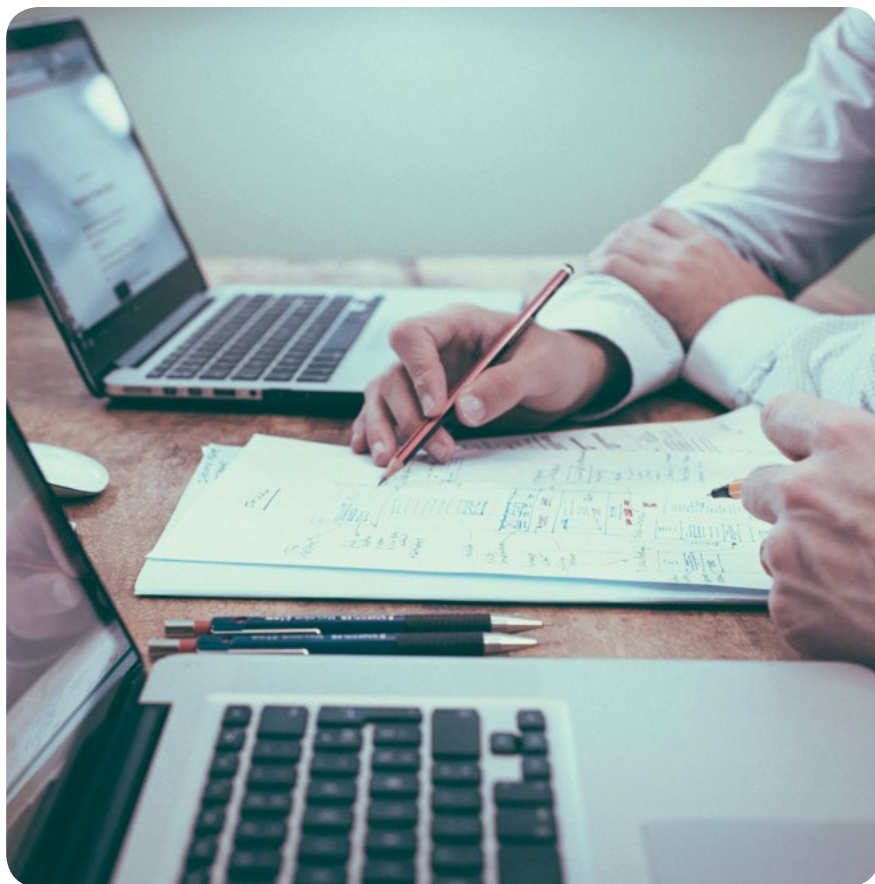
Przydatny link:

[www.parp.gov.pl/sektorowe-rady-ds-kompetencji#bkl](http://www.parp.gov.pl/sektorowe-rady-ds-kompetencji#bkl)

## KONKURS PRACODAWCA JUTRA

W 2019 roku Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości wznawia Konkurs Pracodawca Jutra. Celem Konkursu jest wyróżnienie przedsiębiorców z sukcesem realizujących inicjatywy z zakresu współpracy biznesu z edukacją, w ramach których uczestnicy mają możliwość zdobywania lub rozwoju kompetencji

poszukiwanych na rynku pracy. Konkurs skierowany jest do przedsiębiorców, którzy wspólnie z instytucjami edukacyjnymi działają na rzecz podnoszenia kompetencji uczniów/studentów/absolwentów szkół wyższych, średnich lub branżowych, lub pracowników. Poszukujemy inicjatyw, które mają charakter kompleksowy, przyczyniają się do realizacji strategii firmy, zaś udział w nich faktycznie przyczynia się do zwiększenia wiedzy, kompetencji lub umiejętności potrzebnych w miejscu pracy. Laureaci konkursu będą mieli możliwość posługiwania się logotypem „Pracodawca Jutra” na materiałach reklamowych i wizerunkowych przez rok od daty przyznania wyróżnienia.







## 04 Chcemy Ci pomóc

PARP posiada duże doświadczenie w pracy z przedsiębiorcami, a także szerokie grono ekspertów i sieć kontaktów z liderami poszczególnych branż. Obsługujemy proces ubiegania się o dofinansowanie od strony formalnej, ale chcemy także służyć polskim przedsiębiorcom wsparciem na wielu polach, dostarczać pożytecznych informacji oraz obejmować Was opieką prawną i merytoryczną.

### INFOLINIA



Masz pytania odnośnie programów realizowanych przez PARP? Połącz się z naszymi konsultantami.

**Numery telefonu:**

0 801 332 202

22 574 07 07

**Dostępność:**

od poniedziałku do piątku

8:30 – 16:30

**Koszt połączenia:**

zgodnie z taryfą lokalną

## ROZMOWA Z EKSPERTEM



Możesz porozmawiać z ekspertami zajmującymi się konkretnym działem czy branżą. Dyżury wybranych ekspertów są tymczasowe.

### Numer telefonu:

22 432 71 90  
22 432 89 37

### Strona internetowa:

[www.parp.gov.pl/kontakt](http://www.parp.gov.pl/kontakt)

## OPISZ SWOJĄ SPRAWĘ



Preferujesz kontakt mailowy? Na stronie:

[www.parp.gov.pl/kontakt](http://www.parp.gov.pl/kontakt)

znajdziesz odpowiedni formularz kontaktowy.

Możesz również napisać bezpośrednio na:

[info@parp.gov.pl](mailto:info@parp.gov.pl)





## 05 PARP w POWER – synteza

DZIAŁANIE/ PODDZIAŁANIE	TRYB WYBORU PROJEKTÓW	OSTATECZNI ODBIORCY WSPARCIA	MAKSYMALNY POZIOM DOFINANSOWANIA	BUDŻET W MLN EURO
<p><b>2.12</b></p> <p>Wzrost wiedzy o potrzebach kwalifikacyjno-zawodowych</p>	<p>pozakonkursowy (Rada Programowa ds. Kompetencji i BKL), konkursowy (Sektorowe Rady ds. Kompetencji)</p>	<p>pracodawcy; pracownicy; podmioty świadczące usługi rozwojowe; organizacje pozarządowe; szkoły i placówki systemu oświaty oraz ich organy prowadzące; szkoły wyższe; instytucje rynku pracy; partnerzy społeczni; jednostki samorządu terytorialnego i ich jednostki organizacyjne; samorząd gospodarczy i zawodowy; stowarzyszenia i związki jednostek samorządu terytorialnego; administracja publiczna; jednostki naukowe</p>	<p>100%</p>	<p>18,8</p>
<p><b>2.2</b></p> <p>Wsparcie na rzecz zarządzania strategicznego przedsiębiorstw oraz budowy przewagi konkurencyjnej na rynku</p>	<p>konkursowy</p> <p>Typ 1: wzrost liczby MSP wykorzystujące partnerów społecznych przy realizacji działań wspierających rozwój przedsiębiorstw</p> <p>Typ 2: zamówienia publiczne krajowe i międzynarodowe</p>	<p>mikro-, mali i średni przedsiębiorcy i ich pracownicy</p>	<p>90%</p>	<p>55,6</p>

DZIAŁANIE/ PODDZIAŁANIE	TRYB WYBORU PROJEKTÓW	OSTATECZNI ODBIORCY WSPARCIA	MAKSYMALNY POZIOM DOFINANSOWANIA	BUDŻET W MLN EURO
2.21 Poprawa zarządzania, rozwój kapitału ludzkiego oraz wsparcie procesów innowacyjnych przedsiębiorstw	konkursowy (Sukcesja w firmach rodzinnych)	mikro-, mali i średni przedsiębiorcy i ich pracownicy (firmy rodzinne)	90%	65,7
	konkursowy (Akademia Menadżera MŚP)	mikro-, mali i średni przedsiębiorcy	80%	
	poza konkursowy (Akademia Menadżera Innowacji)	mikro-, mali i średni przedsiębiorcy i ich pracownicy; duży przedsiębiorcy i ich pracownicy	80% dla menadżerów sektora MŚP 50% dla menadżerów dużych firm	
	konkursowy (przedsiębiorcy w trudnościach i ponownie rozpoczynający działalność - Nowy Start)	mikro-, mali i średni przedsiębiorcy i ich pracownicy	100%	
	konkursowy (szkolenia lub doradztwo wynikające z rekomendacji Sektorowych Rad ds. Kompetencji)	pracownicy mikro, małych i średnich przedsiębiorstw; pracownicy dużych przedsiębiorstw z sektorów przemysłowych związanych z reindustrializacją	80% maksymalnego dofinansowania kosztów usług szkoleniowych lub doradczych	
2.3 Zapewnienie jakości i dostępności usług rozwojowych świadczonych na rzecz przedsiębiorstw i pracowników	poza konkursowy (Baza Usług Rozwojowych)	mikro-, mali i średni przedsiębiorcy i ich pracownicy; partnerzy społeczni; podmioty świadczące usługi rozwojowe	100%	20,8



## 06 Harmonogram naborów wniosków w trybie konkursowym w 2019 r.

TERMIN NABORU	ZAKOŃCZENIE NABORU	PODDZIAŁANIE	TYP PROJEKTU	KWOTA PRZEZNACZONA NA KONKURS
17.06.2019	01.07.2019	2.21 Poprawa zarządzania, rozwoju kapitału ludzkiego oraz wsparcie procesów innowacyjnych w przedsiębiorstwach	Szkolenia lub doradztwo wynikające z rekomendacji Sektorowych Rad ds. Kompetencji	5,7 mln zł
30.06.2019	15.07.2019	2.21 Poprawa zarządzania, rozwoju kapitału ludzkiego oraz wsparcie procesów innowacyjnych w przedsiębiorstwach	Nowy Start	5,7 mln zł
III kwartał 2019	IV kwartał 2019	2.2 Wsparcie na rzecz zarządzania strategicznego przedsiębiorstw oraz budowy przewagi konkurencyjnej na rynku zamówień publicznych*	Zamówienia publiczne dostępne dla wszystkich	15 mln zł

\*konkurs zostanie ogłoszony w przypadku akceptacji fiszki projektowej przez Komitet Monitorujący



Przydatny link:

[www.parp.gov.pl/harmonogram-naborow](http://www.parp.gov.pl/harmonogram-naborow)



## 07 Słowniczek

- B** **Baza Usług Rozwojowych** – internetowa baza obejmująca w szczególności katalog podmiotów świadczących usługi rozwojowe oraz ich oferty.
- F** **Firma rodzinna** – przedsiębiorstwo prowadzone w oparciu o osobistą pracę, co najmniej dwóch członków rodziny, gdzie co najmniej jeden z nich ma istotny wpływ na zarządzanie przedsiębiorstwem albo przedsiębiorstwo, w którym osoby bliskie (należy rozumieć przez to: zstępnych, wstępnych, rodzeństwo, dzieci rodzeństwa, małżonka, partnera, powinowatych, osoby przysposabiające lub przysposobione) posiadają łącznie udziały większościowe.
- K** **Karta podmiotu** – formularz identyfikujący podmiot świadczący usługi rozwojowe w Bazie Usług Rozwojowych. Jest to wizytówka firmy.
- Karta usługi** – formularz określający zakres i ramowe warunki realizacji danej usługi rozwojowej zgłoszonej do Bazy Usług Rozwojowych.
- Kompetencje** – wszystko to, co dana osoba wie, rozumie i potrafi wykonać, czyli jej skumulowane efekty uczenia się.
- Kwalifikacja** – określony zestaw efektów uczenia się godnych z ustalonymi standardami, których osiągnięcie zostało formalnie potwierdzone przez upoważnioną instytucję.

- P** **Podmiotowe Systemy Finansowania (PSF)** – sposób dystrybucji środków Europejskiego Funduszu Społecznego (EFS) przeznaczonych na usługi rozwojowe i podnoszenie kwalifikacji kadr w ramach Regionalnych Programów Operacyjnych.
- R** **Rada Programowa ds. Kompetencji** – organ na poziomie krajowym, który składa się z przedstawicieli kluczowych ministerstw, organizacji przedsiębiorców, uznanych autorytetów ze świata nauki. Jej zadaniem jest wyznaczenie strategicznych celów w zakresie dopasowania oferty edukacyjnej do potrzeb gospodarki, rekomendacja rozwiązań korzystnych dla rozwoju systemu edukacyjnego i jego lepszego dopasowania do potrzeb rynku pracy.
- S** **Sektorowe Rady ds. Kompetencji (SR)** – ciała złożone z wielu partnerów (przedsiębiorstw, organizacji pracodawców, związków zawodowych, partnerów społecznych, instytucji edukacyjnych, instytucji nadzoru, instytucji rynku pracy, uczelni), które działają w celu lepszego dopasowania kompetencji przedsiębiorców do potrzeb danego sektora gospodarki.
- U** **Usługa rozwojowa** – usługa świadczona przez określony podmiot (np. firmę doradczą lub szkoleniową), mająca na celu nabycie, potwierdzenie bądź wzrost wiedzy, umiejętności lub kompetencji, w tym przygotowująca do uzyskania kwalifikacji, o której mowa w ustawie o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji.



## 08 Dokąd po informacje

### **Ministerstwo Inwestycji i Rozwoju**

(Instytucja Zarządzająca POWER)

ul. Wspólna 2/4

00-926 Warszawa

[www.gov.pl/inwestycje-rozwoj](http://www.gov.pl/inwestycje-rozwoj)



[sekretariatDZF@miir.gov.pl](mailto:sekretariatDZF@miir.gov.pl)



22 273 80 50

### **Polska Agencja Rozwoju**

#### **Przedsiębiorczości**

(Instytucja Pośrednicząca

w II osi POWER)

ul. Pańska 81/83

00-834 Warszawa

[www.parp.gov.pl](http://www.parp.gov.pl)



[info@parp.gov.pl](mailto:info@parp.gov.pl)



22 574 07 07  
0 801 332 202



WOJEWÓDZTWO	ODWIEDŹ NAS	NAPISZ	ZADZWOŃ
DOLNOŚLĄSKIE	Główny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich ul. Wybrzeże Słowackiego 12-14 50-411 Wrocław	pife@dolnyslask.pl	71 776 95 01 71 776 96 51
	Lokalny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich ul. Rycerska 24 59-220 Legnica	pife.legnica@dolnyslask.pl	76 723 54 80 76 723 54 81
	Lokalny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich pl. Ratuszowy 32/32a 58-500 Jelenia Góra	pife.jeleniagora@dolnyslask.pl	75 764 94 66 75 752 49 42
	Lokalny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich pl. Magistracki 1 58-300 Wałbrzych	pife.walbrzych@dolnyslask.pl	74 665 51 72 74 665 51 73
KUJAWSKO-POMORSKIE	Główny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich ul. Jagiellońska 9 85-067 Bydgoszcz	ue.bydgoszcz@kujawsko-pomorskie.pl	52 321 33 42 52 327 68 84 797 304 123 660 691 644
	Główny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich pl. Teatralny 2 87-100 Toruń	ue.konsultacje@kujawsko-pomorskie.pl	56 621 83 41 56 621 82 68 56 621 84 09
	Lokalny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich ul. Bechiego 2 87-800 Włocławek	ue.wloclawek@kujawsko-pomorskie.pl	54 235 67 12 54 235 67 21 797 304 126
	Lokalny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich ul. Waryńskiego 4 86-300 Grudziądz	ue.grudziadz@kujawsko-pomorskie.pl	56 621 58 83 797 304 124
	Lokalny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich Aleja Niepodległości 4, II piętro, pok. 224 88-100 Inowrocław	ue.inowroclaw@kujawsko-pomorskie.pl	56 62 15 904 56 62 15 905 797 304 125

Masz pomysł na własny biznes, ale nie wiesz, z jakich możliwości skorzystać? Chcesz wziąć udział w konkursie, ale brakuje Ci wiedzy, jak przygotować i złożyć wnioski? A może obawiasz się, czy dobrze wypełniłeś dokumenty związane z rozliczeniem dotacji? Skorzystaj z pomocy pracowników Punktów Informacyjnych Funduszy Europejskich, którzy na miejscu, w swoich siedzibach, ale też mailowo i telefonicznie chętnie udzielą Ci potrzebnych informacji.



WOJEWÓDZTWO	ODWIEDŹ NAS	NAPISZ	ZADZWOŃ
LUBELSKIE	Główny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich ul. Stefczyka 3B/018 20-151 Lublin	kontakt@feu.lubelskie.pl	81 441 68 65 81 441 68 64 81 441 65 47
	Lokalny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich ul. Warszawska 14 21-500 Biła Podlaska	bialapodlaska@feu.lubelskie.pl	83 343 58 44 83 342 28 82
	Lokalny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich ul. Partyzantów 94 22-400 Zamość	zamosc@feu.lubelskie.pl	84 638 02 67 514-923-981
	Lokalny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich ul. Niepodległości 1 (piętro III, pok. 297) 21-100 Chełm	chelm@feu.lubelskie.pl	514 924 214 81 88 66 126 81 88 66 127
	Lokalny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich gen. Fieldorfa „Nila” 18, lokal 19 24-100 Puławy	pulawy@feu.lubelskie.pl	514 924 214 81 88 66 126 81 88 66 127
LUBUSKIE	Główny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich ul. B. Chrobrego 1-3-5 65-043 Zielona Góra	infoue@lubuskie.pl	68 456 54 54 68 456 54 80 68 456 54 88 68 456 54 99 68 456 55 35
	Lokalny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich ul. gen. W. Sikorskiego 107 66-400 Gorzów Wlkp.	lpi@lubuskie.pl	95 739 03 77 95 739 03 78 95 739 03 80 95 739 03 86
ŁÓDZKIE	Główny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich ul. Moniuszki 7/9 90-101 Łódź	gpilodz@lodzkie.pl	42 663 31 07 42 663 34 05 42 291 97 60
	Lokalny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich ul. Sienkiewicza 16 95-060 Brzeziny	lpibrzeziny@lodzkie.pl	46 874 31 54 46 816 68 17
	Lokalny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich Rynek 14 98-200 Sieradz	lpi sieradz@lodzkie.pl	43 678 40 80 43 822 89 25
	Lokalny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich ul. Kościuszki 17 97-400 Betchatów	lpibelchatow@lodzkie.pl	44 633 34 63 44 633 05 13
	Lokalny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich ul. Świętojańska 1 99-400 Łowicz	lpilowicz@lodzkie.pl	46 837 52 67 46 837 72 29

WOJEWÓDZTWO	ODWIEDŹ NAS	NAPISZ	ZADZWOŃ
MAŁOPOLSKIE	Główny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich ul. Wielicka 72 30-552 Kraków	fem@umwm.pl	Infolinia: 12 616 06 16, 12 616 06 26 12 616 06 36, 12 616 06 46 12 616 06 56, 12 616 06 66 12 616 06 76, 12 616 06 86
	Lokalny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich ul. Grunwaldzka 5 32-500 Chrzanów	fem_chrzanow@umwm.pl	12 616 03 91 12 616 03 92 12 616 03 93
	Lokalny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich ul. Wazów 3 33-300 Nowy Sącz	fem_nowysacz@umwm.pl	12 616 03 71 12 616 03 72 12 616 03 73
	Lokalny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich ul. 1000-lecia 35 34-400 Nowy Targ	fem_nowytarg@umwm.pl	12 616 03 81 12 616 03 82 12 616 03 83
	Lokalny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich ul. Wałowa 37 33-100 Tarnów	fem_tarnow@umwm.pl	12 616 03 61 12 616 03 62 12 616 03 63
MAZOWIECKIE	Centralny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich ul. Żurawia 3/5 00-503 Warszawa www.funduszeuropejskie.gov.pl	punktinformacyjny@cpe.gov.pl	Infolinia: 22 626 06 32 22 626 06 33
	Główny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich ul. Jagiellońska 74 03-301 Warszawa	punkt_kontaktowy@mazowia.eu	22 542 27 11 22 542 20 38 801 101 101
	Lokalny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich pl. Kościuszki 5 06-400 Ciechanów	punkt_ciechanow@mazowia.eu	22 542 27 16 801 101 101
	Lokalny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich ul. Piłsudskiego 38 07-410 Ostrołęka	punkt_ostroleka@mazowia.eu	22 542 27 15 801 101 101
	Lokalny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich ul. Kolegiarna 19 09-400 Płock	punkt_plock@mazowia.eu	22 542 27 14 801 101 101
	Lokalny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich ul. Kościuszki 5a 26-610 Radom	punkt_radom@mazowia.eu	22 542 27 13 801 101 101
Lokalny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich Wiszniewskiego 4 08-110 Siedlce	punkt_siedlce@mazowia.eu	22 542 27 12 801 101 101	

WOJEWÓDZTWO	ODWIEDŹ NAS	NAPISZ	ZADZWOŃ
OPOLSKIE	Główny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich ul. Krakowska 38 45-075 Opole	info@opolskie.pl	77 440 47 20 77 440 47 21 77 440 47 22
	Lokalny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich ul. Wyszyńskiego 23 49-300 Brzeg	lpi.brzeg@opolskie.pl	77 444 17 78 77 444 12 02
	Lokalny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich Plac Wolności 1 47-220 Kędzierzyn-Koźle	lpi.kedzierzyn-kozle@opolskie.pl	77 472 50 39 77 403 41 79
	Lokalny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich ul. Słowiańska 19 48-300 Nysa	lpi.nysa@opolskie.pl	77 448 25 86 77 448 99 63
	Główny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich al. Ł. Ciepłińskiego 4 35-010 Rzeszów	zapytaj@podkarpackie.pl	17 747 64 15 17 747 64 82
	Lokalny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich ul. Kościuszki 7 39-300 Mielec	zapytaj@podkarpackie.pl	798 771 414 798 771 650
PODKARPACKIE	Lokalny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich ul. Staszica 20 38-400 Krosno	zapytaj@podkarpackie.pl	798 771 192 798 771 620
	Lokalny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich ul. Kościuszki 2 37-700 Przemyśl	zapytaj@podkarpackie.pl	16 678 56 32 798 771 080
	Lokalny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich Rynek 18 38-200 Sanok	zapytaj@podkarpackie.pl	798 771 215 798 771 640
	Lokalny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich Henryka Sienkiewicza 86 39-400 Tarnobrzeg	zapytaj@podkarpackie.pl	798 771 220
PODLASKIE	Główny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich ul. Poleska 89 15-874 Białystok	gpi@wrotapodlasia.pl	85 665 43 02 85 665 43 83 85 665 43 84 85 665 45 16 85 665 45 99
	Lokalny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich ul. M.C. Skłodowskiej 1 18-400 Łomża	lpi@podlaskie.org.pl	86 216 33 26 86 473 53 20
	Lokalny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich Osiedle II 6a 16-400 Suwałki	lpi@ares.suwalki.pl	87 563 02 11 87 563 02 19 87 563 02 76

WOJEWÓDZTWO	ODWIEDŹ NAS	NAPISZ	ZADZWOŃ
POMORSKIE	Główny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich ul. Augustyńskiego 1 80-819 Gdańsk	punktinformacyjny@pomorskie.eu pomorskiewunii@pomorskie.eu	58 326 81 52 58 326 81 48 58 326 81 47
	Lokalny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich al. Grunwaldzka 472d (Olivia Business Centre – budynek Olivia Six) 80-309 Gdańsk	gdansk.pife@pomorskie.eu	58 323 31 06 58 323 32 28
	Lokalny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich ul. Portowa 13b 76-200 Słupsk	slupsk.pife@pomorskie.eu	59 714 18 44 59 714 18 45
	Lokalny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich ul. Wysoka 3/16 89-600 Chojnice	chojnice.pife@pomorskie.eu	52 334 48 47 52 334 33 07
	Lokalny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich ul. Kościuszki 54 82-200 Malbork	malbork.pife@pomorskie.eu	668 530 058 728 486 436
ŚLĄSKIE	Główny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich ul. Dąbrowskiego 23 40-037 Katowice	punktinformacyjny@slaskie.pl	32 774 01 72 32 774 01 93 32 774 01 94
	Lokalny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich Cieszyńska 367 43-382 Bielsko-Biała	lpibielsko@bcp.org.pl	33 475 01 35 33 496 02 01
	Lokalny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich ul. Powstańców Śląskich 34 44-200 Rybnik	lpirybnik@oddzial.fundusz-silesia.pl	32 431 50 25 32 423 70 32
	Lokalny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich ul. Kilińskiego 25 41-200 Sosnowiec	lpiSosnowiec@oddzial.fundusz-silesia.pl	32 263 50 37 32 360 70 62
	Lokalny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich al. NMP 24, I klatka, lokal 1 42-202 Częstochowa	lpiczestochowa@arr.czestochowa.pl	34 360 56 87 34 324 50 75

WOJEWÓDZTWO	ODWIEDŹ NAS	NAPISZ	ZADZWOŃ
ŚWIĘTOKRZYSKIE	Główny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich ul. św. Leonarda 1 25-311 Kielce	<a href="mailto:gpi@sejmik.kielce.pl">gpi@sejmik.kielce.pl</a>	41 343 22 95 41 340 30 25 infolinia 800 800 440
	Lokalny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich ul. Mickiewicza 34 27-600 Sandomierz	<a href="mailto:pifesandomierz@sejmik.kielce.pl">pifesandomierz@sejmik.kielce.pl</a>	15 832 33 54 15 664 20 74
	Lokalny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich ul. Mickiewicza 15 28-100 Busko-Zdrój	<a href="mailto:pifebusko@sejmik.kielce.pl">pifebusko@sejmik.kielce.pl</a>	41 378 12 06 41 370 97 17
WARMIŃSKO-MAZURSKIE	Główny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich ul. Głowackiego 17 10-447 Olsztyn	<a href="mailto:gpiolsztyn@warmia.mazury.pl">gpiolsztyn@warmia.mazury.pl</a>	89 512 54 82 89 512 54 83 89 512 54 85 89 512 54 86
	Lokalny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich ul. Kajki 10 19-300 Elk	<a href="mailto:lpiek@warmia.mazury.pl">lpiek@warmia.mazury.pl</a>	87 610 07 77 87 734 11 09 87 734 11 10
	Lokalny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich ul. Zacisze 18 82-300 Elbląg	<a href="mailto:lpieblag@warmia.mazury.pl">lpieblag@warmia.mazury.pl</a>	55 620 09 13 55 620 09 14 55 620 09 16
WIELKOPOLSKIE	Główny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich al. Niepodległości 34 61-714 Poznań	<a href="mailto:info.wrpo@wielkopolskie.pl">info.wrpo@wielkopolskie.pl</a> <a href="mailto:info.fe@wielkopolskie.pl">info.fe@wielkopolskie.pl</a>	61 626 61 90 61 626 61 92 61 626 61 93 61 626 72 46
	Lokalny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich ul. Grunwaldzka 2 64-920 Piła	<a href="mailto:pila.fe@wielkopolskie.pl">pila.fe@wielkopolskie.pl</a> <a href="mailto:infoe-pila@warp.org.pl">infoe-pila@warp.org.pl</a>	61 650 62 33 61 650 62 35
	Lokalny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich ul. Zacisze 2 62-800 Kalisz	<a href="mailto:kalisz.fe@wielkopolskie.pl">kalisz.fe@wielkopolskie.pl</a>	62 595 69 47 62 766 40 22
	Lokalny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich ul. Zakładowa 4 62-510 Konin	<a href="mailto:konin.fe@wielkopolskie.pl">konin.fe@wielkopolskie.pl</a>	63 240 85 35 63 249 31 02
	Lokalny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich pl. Tadeusza Kościuszki 4b 64-100 Leszno	<a href="mailto:leszno.fe@wielkopolskie.pl">leszno.fe@wielkopolskie.pl</a>	65 529 68 06 65 525 69 66
	Lokalny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich ul. Poznańska 33 64-300 Nowy Tomyśl	<a href="mailto:nowytomysl.fe@wielkopolskie.pl">nowytomysl.fe@wielkopolskie.pl</a> <a href="mailto:infoe-nowytomysl@warp.org.pl">infoe-nowytomysl@warp.org.pl</a>	61 650 63 71 61 650 63 72



## 09 Rozwijaj się z nami

Zapewniamy pełen wachlarz możliwości zwiększania swojej wiedzy i kompetencji. Przygotowaliśmy darmowe elektroniczne kursy, prowadzimy również szkolenia, spotkania informacyjne i konferencje.



### **CENTRUM ROZWOJU MŚP**

Strona [www.parp.gov.pl](http://www.parp.gov.pl) to kompleksowa pomoc dla polskich przedsiębiorców. Zapewniamy wsparcie dla początkujących biznesów, w tym start-upów, firm, które rozwijają się lub przechodzą proces restrukturyzacji. Możesz uzyskać porady prawne, skorzystać z bazy naszych kontaktów lub poznać ofertę usług szkoleniowych.



### **SPOTKANIA INFORMACYJNE ORAZ WARSZTATY I SZKOLENIA DLA ODBIORCÓW DZIAŁAŃ PARP**

Organizujemy spotkania informacyjne dla potencjalnych odbiorców naszych działań oraz warsztaty i szkolenia dla odbiorców konkretnych projektów. Biorąc w nich udział będziesz mógł poznać m.in warunki udziału w konkursach, zasady udziału we wdrażanych projektach, dowiedzieć jak uzyskać wsparcie lub zdobyć konkretne umiejętności. Udział w tych spotkaniach jest bezpłatny, a zasady uczestnictwa są uzależnione od rodzaju spotkania. Wszystkie tematy i terminy spotkań można znaleźć w kalendarzu wydarzeń na stronie internetowej Agencji:

[www.parp.gov.pl/component/parpevents](http://www.parp.gov.pl/component/parpevents)





## SZKOLENIA PARP DLA MŚP

Tematyka spotkań dla przedsiębiorców koncentruje się wokół podstawowych tematów dotyczących prowadzenia działalności gospodarczej w Polsce i na rynkach międzynarodowych. Udział w tych spotkaniach jest bezpłatny, a zasady uczestnictwa są uzależnione od rodzaju spotkania. Na stronie [www.parp.gov.pl/component/parpevents](http://www.parp.gov.pl/component/parpevents) zamieszczamy pełną listę działań PARP przeznaczonych dla przedsiębiorców. To szkolenia, transmisje spotkań online, targi czy misje gospodarcze.



## MATERIAŁY MULTIMEDIALNE

PARP przygotowuje szereg materiałów multimedialnych (m.in. filmów, instruktaży), organizuje webinaria w zakresie prowadzenia i rozliczania projektów oraz obsługi generatorów wniosków. Materiały poświęcone są w szczególności podkreśleniu zmian wprowadzanych w poszczególnych działaniach, edukacji w zakresie zidentyfikowanych przez wnioskodawców trudności przy składaniu wniosków, a także promocji ogłaszanych konkursów i realizowanych projektów.



Przydatny link:

[www.parp.gov.pl/knowledge/video](http://www.parp.gov.pl/knowledge/video)

[www.youtube.com/parpgovpl](http://www.youtube.com/parpgovpl)



## KURSY ONLINE

Zebrałiśmy nasz know-how i podzieliliśmy go na odpowiednie sektory, tworząc elektroniczne kursy. Różnią się tematyką i poziomem zaawansowania. Sprawdź ofertę bezpłatnych szkoleń online na [www.parp.gov.pl/component/trainings/online](http://www.parp.gov.pl/component/trainings/online).



**Wydawca:**

Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości

ul. Pańska 81/83

00-834 Warszawa

tel.: 22 432 80 80

e-mail: [biuro@parp.gov.pl](mailto:biuro@parp.gov.pl)

[www.parp.gov.pl](http://www.parp.gov.pl)

© Copyright by Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości

**Redakcja:**

Aplan Media Sp. z o.o.

ul. Wróblewskiego 18 lok. 701,

93-578 Łódź

tel.: 42 685 52 22

e-mail: [kontakt@aplanmedia.pl](mailto:kontakt@aplanmedia.pl)

[www.aplanmedia.pl](http://www.aplanmedia.pl)

**Koordinacja (PARP):**

Mirosława Płyta (I wydanie)

Paulina Jaworska (II i III wydanie)

Hanna Szczepańska (III wydanie)

Agnieszka Józefowicz-Krakowiak (IV wydanie)

Małgorzata Milasiewicz, Dorota Pysznik (V wydanie)

**Redakcja i koordynacja:**

Iwona Gutowska

Magdalena Banasiak (V wydanie)

**Projekt graficzny i skład:**

Maciej Pachowicz (I wydanie)

Nina Dereszewicz-Nowacka (II-IV wydanie)

Marta Matusiak (V wydanie)

**Teksty:** Waldemar Wierzyński

**Aktualizacja treści:** Andrzej Szoszkiewicz, Iwona Gutowska

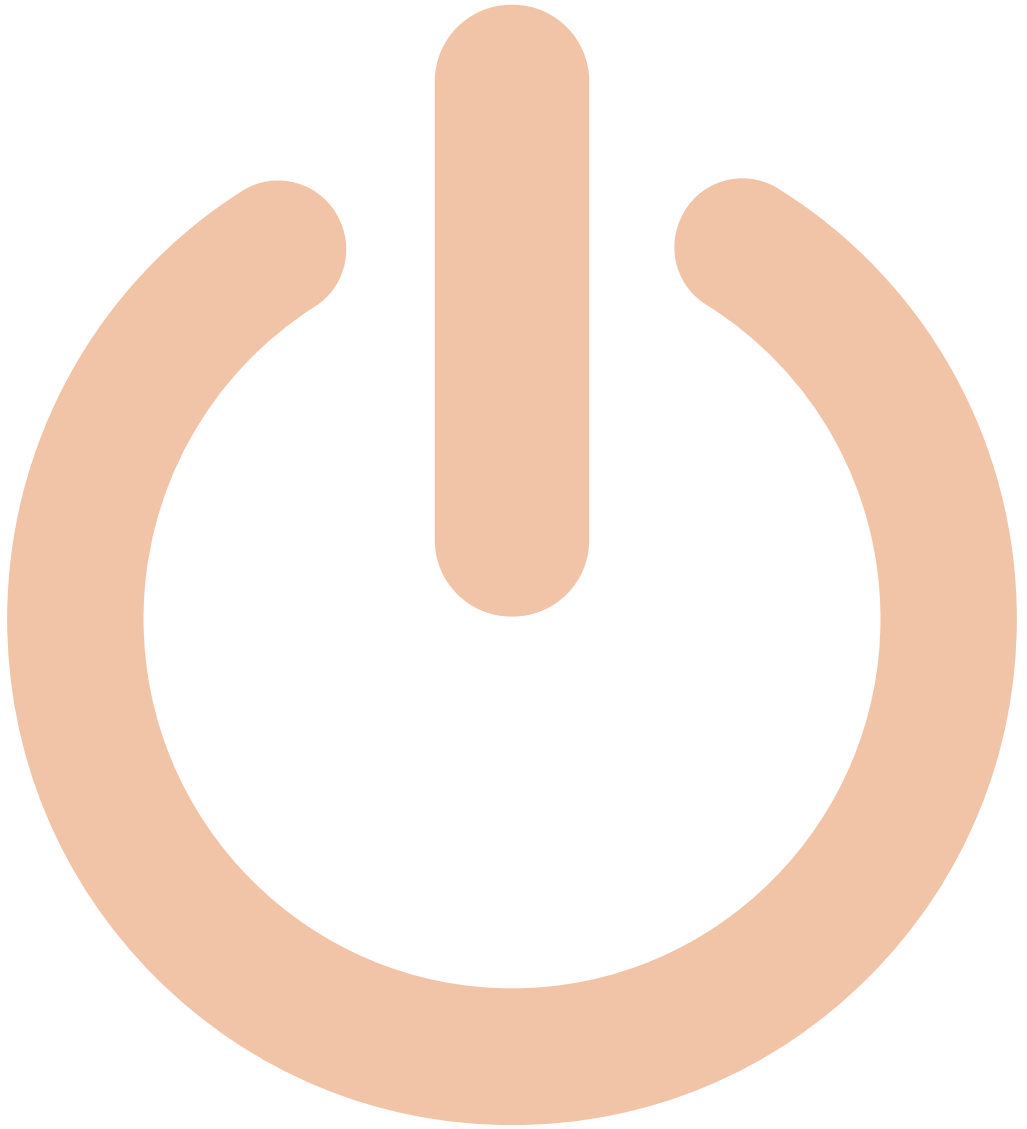
**Korekta:** Agata Rokita

**ISBN: 978-83-7633-413-4**

Wydanie V zaktualizowane

Warszawa, maj 2019







[www.parp.gov.pl](http://www.parp.gov.pl)

