

## Rekomendacja nadzwyczajna Sektorowej Rady ds. Kompetencje Sektora Usług Rozwojowych z dnia 07.08.2020 r.

Zakres wsparcia szkoleniowo-doradczego w zakresie zwalczania skutków pandemii COVID-19 w ramach działania 2.21 PO WER

### 1. Zapotrzebowanie na kwalifikacje/ kompetencje w sektorze usług rozwojowych

Sektorowa Rada ds. Kompetencji, na podstawie przeprowadzonych analiz oddziaływania pandemii COVID-19 na sektor usług rozwojowych, rekomenduje udzielanie w ramach Działania 2.21 PO WER wsparcia szkoleniowo-doradczego w zakresie zwalczania skutków pandemii COVID-19 poprzez realizację usług rozwojowych wspierających zdobycie, uzupełnienie lub aktualizację następujących kompetencji, kwalifikacji lub części kwalifikacji:

**Tabela 1 – Projektowanie i tworzenie zdalnej usługi rozwojowej (usługa rozwojowa nr 1)**

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none"><li>• minimum 40 godzin – maksimum 60 godzin,</li><li>• w tym zajęcia teretyczne minimum 5 godzin – maksimum 8 godzin,</li></ul> <określając czas usługi, weź pod uwagę - 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych>

Zakres usługi	Opis usługi
Forma wsparcia:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej.</li> </ul>
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora, którzy bezpośrednio lub pośrednio uczestniczą w procesie projektowania i tworzenia usługi rozwojowej.
Efekty uczenia się:	<p><b>Metodologia Projektowania Zdalnych Usług Rozwojowych</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• rozróżnia i rozumie podstawowe różnice pomiędzy realizacją stacjonarnej usługi rozwojowej a realizacją zdalnej usługi rozwojowej,</li> <li>• wymienia zalety, wady i ograniczenia w stosowaniu różnych metod i form uczenia typowych dla zdalnej usługi rozwojowej,</li> <li>• stosuje wiedzę o głównych funkcjach procesu uczenia się, w sposób zapewniający podczas projektowania i tworzenia zdalnych form dla sytuacji edukacyjnych realizację różnych funkcji, w tym w szczególności: angażowanie, transfer wiedzy, wyrabianie postaw,</li> <li>• stosuje ogólną wiedzę o procesie grupowym oraz dynamice współpracy online i offline w różnych formach do projektowania i opracowywania zdalnych form dla sytuacji edukacyjnych,</li> <li>• dokonuje analizy celów szkoleniowych w kontekście specyfiki grupy docelowej,</li> <li>• zapewnia zgodność projektowanej sytuacji edukacyjnej, realizowanej w formie zdalnej, z celami szkolenia,</li> <li>• wskazuje warunki i granice wykorzystania blogodydaktyki, wideodydaktyki oraz metody odwróconej klasy podczas projektowania, tworzenia i realizacji zdalnych usług rozwojowych.</li> </ul> <p><b>Technologie do Projektowania i Tworzenia Zdalnych Usług Rozwojowych</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dokonuje wyboru zdalnych technologii uczenia się aby zapewnić realizację celów usługi rozwojowej,</li> <li>• swobodnie korzysta z narzędzi online zaplanowanych do projektowania i tworzenia zdalnej usługi rozwojowej</li> <li>• wymienia typowe formaty i aspekty produkcyjne poszczególnych formatów stosowanych w uczeniu cyfrowym,</li> </ul>

Zakres usługi	Opis usługi
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• wymienia i prezentuje metody konstrukcji treści cyfrowych w kontekście głównych postulatów e-learningu,</li> <li>• potrafi obsłużyć pakiet programów do tworzenia i modyfikowania treści w różnych formatach: tekst, zdjęcia, audio, wideo,</li> <li>• wybiera takie kanały komunikacji w projektowanej sytuacji edukacyjnej, aby zmaksymalizować doświadczenie zdalnego uczenia się i transferu wiedzy,</li> <li>• wymienia różne systemy i rozwiązania e-learningowe oraz informatyczne narzędzia wspierające uczenie, pracę grupową, komunikację, udostępnianie i współdzielenie zasobów,</li> <li>• koordynuje realizację wieloelementowych procesów lub projektów,</li> <li>• przy projektowaniu i tworzeniu zdalnych form dla sytuacji edukacyjnych korzysta z połączenia między światem online i offline, w szczególności wymienia i stosuje, podczas projektowania zdalnych usług rozwojowych, metody online i offline stymulowania aktywności uczestników,</li> <li>• rozróżnia zastosowania i wykorzystuje cyfrowe repozytoria,</li> <li>• ocenia przydatność, aktualność, dokładność i kompletność informacji, odróżnia informacje pochodzące z wiarygodnych i z niewiarygodnych źródeł.</li> </ul> <p><b>Aspekty Prawne i Cyberbezpieczeństwo Związane z Tworzeniem Zdalnych Usług Rozwojowych</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• rozróżnia, które treści (zasoby, informacje) i na jakich warunkach mogą być publicznie udostępnione i przestrzega zasad etycznych związanych z korzystaniem i publikowaniem informacji, w tym w szczególności wie, kiedy należy podać źródło, z którego zaczerpnięto dane treści,</li> <li>• przestrzega przepisów prawa autorskiego, w tym w szczególności prawa dotyczącego licencji,</li> <li>• umie sprawdzić regulacje w zakresie prawa autorskiego danych treści i skorzystać z właściwej licencji upowszechniania treści,</li> <li>• wskazuje granice i warunki wykorzystania wyników własnej pracy oraz pracy autorów w środowisku cyfrowym,</li> </ul>

Zakres usługi	Opis usługi
	<ul style="list-style-type: none"> <li>rozróżnia konsekwencje i zastosowanie przechowywania informacji w formacie publicznym i prywatnym.</li> </ul>
Trener/ wykładowca/ doradca:	<p>Wiedza: Znajomość narzędzi IT do tworzenia usług zdalnych na poziomie zaawansowanym.</p> <p>Doświadczenie: co najmniej 3 lata doświadczenia w projektowaniu i tworzeniu zdalnych usług rozwojowych oraz zrealizowanie co najmniej 6 projektów zdalnej usługi rozwojowej w ostatnich 3 latach.</p>
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Kamera, mikrofon, słuchawki, komputer z dostępem do Internetu, z oprogramowaniem do prezentacji i obróbki treści w różnych formatach (tekst, zdjęcia, audio, wideo) oraz z narzędziami online zaplanowanymi do projektowania, tworzenia i realizacji zdalnej usługi rozwojowej
Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 1 osoba, Maksimum – 20 osób.
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	NIE

**Tabela 2 – Projektowanie i tworzenie zdalnej usługi rozwojowej moduł 1: Metodologia Projektowania Zdalnych Usług Rozwojowych (usługa rozwojowa nr 2)**

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	<p>szkolenie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>minimum 12 godzin – maksimum 16 godzin,</li> <li>w tym zajęcia teoretyczne minimum 1 godzina – maksimum 2 godziny,</li> </ul>

Zakres usługi	Opis usługi
	<określając czas usługi, weź pod uwagę - 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych>
Forma wsparcia:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej.</li> </ul>
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora, którzy bezpośrednio lub pośrednio uczestniczą w procesie projektowania i tworzenia usługi rozwojowej.
Efekty uczenia się:	<p><b>Metodologia Projektowania Zdalnych Usług Rozwojowych</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• rozróżnia i rozumie podstawowe różnice pomiędzy realizacją stacjonarnej usługi rozwojowej a realizacją zdalnej usługi rozwojowej,</li> <li>• wymienia zalety, wady i ograniczenia w stosowaniu różnych metod i form uczenia typowych dla zdalnej usługi rozwojowej,</li> <li>• stosuje wiedzę o głównych funkcjach procesu uczenia się, w sposób zapewniający podczas projektowania i tworzenia zdalnych form dla sytuacji edukacyjnych realizację różnych funkcji, w tym w szczególności: angażowanie, transfer wiedzy, wyrabianie postaw,</li> <li>• stosuje ogólną wiedzę o procesie grupowym oraz dynamice współpracy online i offline w różnych formach do projektowania i opracowywania zdalnych form dla sytuacji edukacyjnych,</li> <li>• dokonuje analizy celów szkoleniowych w kontekście specyfiki grupy docelowej,</li> <li>• zapewnia zgodność projektowanej sytuacji edukacyjnej, realizowanej w formie zdalnej, z celami szkolenia,</li> <li>• wskazuje warunki i granice wykorzystania blogodydaktyki, wideodydaktyki oraz metody odwróconej klasy podczas projektowania, tworzenia i realizacji zdalnych usług rozwojowych.</li> </ul>
Trener/ wykładowca/ doradca:	<p>Wiedza: zgodnie z zakresem tematycznym usługi.</p> <p>Doświadczenie: co najmniej 3 lata doświadczenia w projektowaniu i tworzeniu zdalnych usług rozwojowych oraz</p>

Zakres usługi	Opis usługi
	zrealizowanie co najmniej 6 projektów zdalnej usługi rozwojowej w ostatnich 3 latach.
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Kamera, mikrofon, słuchawki, komputer z dostępem do Internetu, z oprogramowaniem do prezentacji i obróbki treści w różnych formatach (tekst, zdjęcia, audio, wideo) oraz z narzędziami online zaplanowanymi do projektowania, tworzenia i realizacji zdalnej usługi rozwojowej.
Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 1 osoba, Maksimum – 20 osób.
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	NIE

**Tabela 3 – Projektowanie i tworzenie zdalnej usługi rozwojowej moduł 2: Technologie do Projektowania i Tworzenia Zdalnych Usług Rozwojowych (usługa rozwojowa nr 3)**

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> <li>• minimum 24 godziny – maksimum 36 godzin,</li> <li>• w tym zajęcia teoretyczne minimum 1 godzina – maksimum 2 godziny,</li> </ul> <określając czas usługi, weź pod uwagę - 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych>

Zakres usługi	Opis usługi
Forma wsparcia:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej.</li> </ul>
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora, którzy bezpośrednio lub pośrednio uczestniczą w procesie projektowania i tworzenia usługi rozwojowej.
Efekty uczenia się:	<p><b>Technologie do Projektowania i Tworzenia Zdalnych Usług Rozwojowych</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dokonuje wyboru zdalnych technologii uczenia się aby zapewnić realizację celów usługi rozwojowej,</li> <li>• swobodnie korzysta z narzędzi online zaplanowanych do projektowania i tworzenia zdalnej usługi rozwojowej</li> <li>• wymienia typowe formaty i aspekty produkcyjne poszczególnych formatów stosowanych w uczeniu cyfrowym,</li> <li>• wymienia i prezentuje metody konstrukcji treści cyfrowych w kontekście głównych postulatów e-learningu,</li> <li>• potrafi obsłużyć pakiet programów do tworzenia i modyfikowania treści w różnych formatach: tekst, zdjęcia, audio, wideo,</li> <li>• wybiera takie kanały komunikacji w projektowanej sytuacji edukacyjnej, aby zmaksymalizować doświadczenie zdalnego uczenia się i transferu wiedzy,</li> <li>• wymienia różne systemy i rozwiązania e-learningowe oraz informatyczne narzędzia wspierające uczenie, pracę grupową, komunikację, udostępnianie i współdzielenie zasobów,</li> <li>• koordynuje realizację wieloelementowych procesów lub projektów,</li> <li>• przy projektowaniu i tworzeniu zdalnych form dla sytuacji edukacyjnych korzysta z połączenia między światem online i offline, w szczególności wymienia i stosuje, podczas projektowania zdalnych usług rozwojowych, metody online i offline stymulowania aktywności uczestników,</li> <li>• rozróżnia zastosowania i wykorzystuje cyfrowe repozytoria,</li> <li>• ocenia przydatność, aktualność, dokładność i kompletność informacji, odróżnia informacje pochodzące z wiarygodnych i z niewiarygodnych źródeł.</li> </ul>

Zakres usługi	Opis usługi
Trener/ wykładowca/ doradca:	Wiedza: Znajomość narzędzi IT do tworzenia usług zdalnych na poziomie zaawansowanym. Doświadczenie: co najmniej 3 lata doświadczenia w projektowaniu i tworzeniu zdalnych usług rozwojowych oraz zrealizowanie co najmniej 6 projektów zdalnej usługi rozwojowej w ostatnich 3 latach.
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Kamera, mikrofon, słuchawki, komputer z dostępem do Internetu, z oprogramowaniem do prezentacji i obróbki treści w różnych formatach (tekst, zdjęcia, audio, wideo) oraz z narzędziami online zaplanowanymi do projektowania, tworzenia i realizacji zdalnej usługi rozwojowej.
Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 1 osoba, Maksimum – 20 osób.
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	NIE

**Tabela 4 – Projektowanie i tworzenie zdalnej usługi rozwojowej moduł 3: Aspekty Prawne i Cyberbezpieczeństwo związane z Tworzeniem Zdalnych Usług Rozwojowych (usługa rozwojowa nr 4)**

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> <li>• minimum 4 godziny – maksimum 8 godzin,</li> <li>• w tym zajęcia teoretyczne minimum 3 godziny – maksimum 4 godziny,</li> </ul> <określając czas usługi, weź pod uwagę - 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min.



Zakres usługi	Opis usługi
	zegarowych>
Forma wsparcia:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej.</li> </ul>
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora, którzy bezpośrednio lub pośrednio uczestniczą w procesie projektowania i tworzenia usługi rozwojowej.
Efekty uczenia się:	<p><b>Aspekty Prawne i Cyberbezpieczeństwo Związane z Tworzeniem Zdalnych Usług Rozwojowych</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• rozróżnia, które treści (zasoby, informacje) i na jakich warunkach mogą być publicznie udostępnione i przestrzega zasad etycznych związanych z korzystaniem i publikowaniem informacji, w tym w szczególności wie, kiedy należy podać źródło, z którego zaczerpnięto dane treści,</li> <li>• przestrzega przepisów prawa autorskiego, w tym w szczególności prawa dotyczącego licencji,</li> <li>• umie sprawdzić regulacje w zakresie prawa autorskiego danych treści i skorzystać z właściwej licencji upowszechniania treści,</li> <li>• wskazuje granice i warunki wykorzystania wyników własnej pracy oraz pracy autorów w środowisku cyfrowym,</li> <li>• rozróżnia konsekwencje i zastosowanie przechowywania informacji w formacie publicznym i prywatnym.</li> </ul>
Trener/ wykładowca/ doradca:	Wiedza i doświadczenie zgodnie z zakresem tematycznym usługi
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi.
Liczba osób uczestniczących w	Minimum - 1 osoba, Maksimum – 50 osób.

Zakres usługi	Opis usługi
usłudze	
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	NIE

**Tabela 5 – Realizowanie zdalnej usługi rozwojowej (usługa rozwojowa nr 5)**

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	<p>szkolenie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• minimum 32 godziny – maksimum 48 godzin,</li> <li>• w tym zajęcia teretyczne minimum 5 godzin – maksimum 8 godzin,</li> </ul> <p>&lt;określając czas usługi, weź pod uwagę - 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych&gt;</p>
Forma wsparcia:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej.</li> </ul>
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora, którzy bezpośrednio lub pośrednio uczestniczą w procesie realizowania usługi rozwojowej.
Efekty uczenia się:	<p><b>Metodologia Realizowania Zdalnych Usług Rozwojowych</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• rozróżnia i rozumie pogłębione różnice pomiędzy realizacją stacjonarnej usługi rozwojowej a zdalnej usługi rozwojowej,</li> <li>• stosuje wiedzę o głównych funkcjach procesu uczenia się, w sposób zapewniający podczas realizowania zdalnych form uczenia realizację różnych funkcji, w tym w szczególności: angażowanie, transfer wiedzy, wyrabianie postaw,</li> <li>• reaguje na bieżąco na potrzeby grupy i uczestników procesu, adekwatnie do sytuacji,</li> </ul>

Zakres usługi	Opis usługi
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• wymienia podstawowe zasady realizacji projektów, w tym w szczególności projektów edukacyjnych,</li> <li>• stosuje pogłębioną wiedzę o procesie grupowym oraz dynamice współpracy online i offline w różnych formach podczas dostarczania lub realizowania zdalnych rozwiązań usługi rozwojowej,</li> <li>• wymienia i charakteryzuje główne role w jakich występuje osoba ucząca w sposób stacjonarny i w sposób zdalny,</li> <li>• wskazuje warunki i granice wykorzystania blogodydaktyki, wideodydaktyki oraz metody odwróconej klasy podczas realizowania usług rozwojowych,</li> <li>• dba o przyjazny kontakt z grupą np. poprzez odnoszenie się do uczestników z sympatią, okazywanie zainteresowania reakcjami uczestników,</li> <li>• dba o bezpieczeństwo uczestników np. poprzez wprowadzanie zasad wzmacniających poczucie bezpieczeństwa, przestrzeganie zasad udzielania informacji zwrotnych.</li> </ul> <p><b>Technologie do Realizowania Zdalnych Usług Rozwojowych</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• swobodnie korzysta z narzędzi online zaplanowanych do realizacji zdalnej usługi rozwojowej,</li> <li>• wymienia zalety i wady poszczególnych kanałów komunikacji,</li> <li>• wymienia programy i aplikacje służące do prezentacji poszczególnych typów komunikatów,</li> <li>• potrafi obsłużyć pakiet programów do prezentowania treści w różnych formatach: tekst, zdjęcia, audio, wideo,</li> <li>• potrafi zamieścić w Internecie materiał dydaktyczny w różnych formatach: tekst, zdjęcia, audio, wideo,</li> <li>• wybiera takie kanały komunikacji podczas realizowania zdalnych rozwiązań usługi rozwojowej, aby zmaksymalizować doświadczenie zdalnego uczenia się i transferu wiedzy,</li> <li>• wymienia i potrafi obsłużyć różne systemy i rozwiązania e-learningowe oraz informatyczne narzędzia wspierające uczenie, pracę grupową, komunikację, udostępnianie i współdzielenie zasobów,</li> <li>• udziela uczestnikom procesu wsparcia w przypadku pojawienia się podstawowych problemów technicznych</li> </ul>

Zakres usługi	Opis usługi
	<p>wynikających z ich słabej znajomości obsługi narzędzi,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• przy realizowaniu zdalnych usług rozwojowych korzysta z połączenia między światem online i offline, w szczególności wymienia i stosuje podczas realizowania zdalnych usług rozwojowych, metody online i offline stymulowania aktywności uczestników,</li> <li>• wyszukuje i kontaktuje się z innymi użytkownikami narzędzi online używanych do realizacji usługi rozwojowej,</li> <li>• filtruje otrzymywane komunikaty,</li> <li>• korzysta z potencjału mediów społecznościowych, w celach związanych z realizacją usługi rozwojowej np. aby lansować wyniki pracy grupy szkoleniowej; dzieli się treściami sieciowymi, np. przez ich udostępnienie w serwisach społecznościowych,</li> <li>• dzieli się (udziela i przyjmuje) opiniami na temat wyników pracy online i offline,</li> <li>• czuje się pewnie i komfortowo w komunikacji online.</li> </ul> <p><b>Aspekty Prawne i Cyberbezpieczeństwo Związane z Realizowaniem Zdalnych Usług Rozwojowych</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• przestrzega przepisów prawa autorskiego, w tym w szczególności prawa dotyczącego licencji,</li> <li>• umie sprawdzić regulacje w zakresie prawa autorskiego danych treści i skorzystać z właściwej licencji upowszechniania treści,</li> <li>• wymienia kwestie etyczne związane z korzystaniem ze środowiska cyfrowego, w tym w szczególności związane z cyberprzemocą, narażeniem na niebezpieczne treści, komunikowaniem się online z obcymi osobami,</li> <li>• wymienia i stosuje podstawowe strategie radzenia sobie z cyberprzemocą i niewłaściwym zachowaniem online, umie zgłosić nadużycie i zagrożenie.</li> </ul>
Trener/ wykładowca/ doradca:	<p>Wiedza: Znajomość narzędzi IT do realizacji usług zdalnych na poziomie zaawansowanym.</p> <p>Doświadczenie: co najmniej 2 lata doświadczenia w realizacji zdalnych usług rozwojowych oraz zrealizowanie co najmniej 10 zdalnych usług rozwojowych w ostatnich 2 latach.</p>

Zakres usługi	Opis usługi
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Kamera, mikrofon, słuchawki, komputer z dostępem do Internetu, z oprogramowaniem do prezentacji i obróbki treści w różnych formatach (tekst, zdjęcia, audio, wideo) oraz z narzędziami online zaplanowanymi do realizacji zdalnej usługi rozwojowej.
Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 1 osoba, Maksimum – 20 osób.
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	NIE

**Tabela 6 – Realizowanie zdalnej usługi rozwojowej – moduł 1: Metodologia Realizowania Zdalnych Usług (usługa rozwojowa nr 6)**

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> <li>• minimum 16 godzin – maksimum 24 godziny,</li> <li>• w tym zajęcia teoretyczne minimum 1 godzina – maksimum 2 godziny,</li> </ul> <określając czas usługi, weź pod uwagę - 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych>
Forma wsparcia:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej.</li> </ul>

Zakres usługi	Opis usługi
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora, którzy bezpośrednio lub pośrednio uczestniczą w procesie realizowania usługi rozwojowej.
Efekty uczenia się:	<p><b>Metodologia Realizowania Zdalnych Usług Rozwojowych</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• rozróżnia i rozumie pogłębione różnice pomiędzy realizacją stacjonarnej usługi rozwojowej a zdalnej usługi rozwojowej,</li> <li>• stosuje wiedzę o głównych funkcjach procesu uczenia się, w sposób zapewniający podczas realizowania zdalnych form uczenia realizację różnych funkcji, w tym w szczególności: angażowanie, transfer wiedzy, wyrabianie postaw,</li> <li>• reaguje na bieżąco na potrzeby grupy i uczestników procesu, adekwatnie do sytuacji,</li> <li>• wymienia podstawowe zasady realizacji projektów, w tym w szczególności projektów edukacyjnych,</li> <li>• stosuje pogłębioną wiedzę o procesie grupowym oraz dynamice współpracy online i offline w różnych formach podczas dostarczania lub realizowania zdalnych rozwiązań usługi rozwojowej,</li> <li>• wymienia i charakteryzuje główne role w jakich występuje osoba ucząca w sposób stacjonarny i w sposób zdalny,</li> <li>• wskazuje warunki i granice wykorzystania blogodydaktyki, wideodydaktyki oraz metody odwróconej klasy podczas realizowania usług rozwojowych,</li> <li>• dba o przyjazny kontakt z grupą np. poprzez odnoszenie się do uczestników z sympatią, okazywanie zainteresowania reakcjami uczestników,</li> <li>• dba o bezpieczeństwo uczestników np. poprzez wprowadzanie zasad wzmacniających poczucie bezpieczeństwa, przestrzeganie zasad udzielania informacji zwrotnych.</li> </ul>
Trener/ wykładowca/ doradca:	<p>Wiedza: zgodnie z zakresem tematycznym usługi</p> <p>Doświadczenie: co najmniej 2 lata doświadczenia w realizacji zdalnych usług rozwojowych oraz zrealizowanie co</p>

Zakres usługi	Opis usługi
	najmniej 10 zdalnych usług rozwojowych w ostatnich 2 latach.
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Kamera, mikrofon, słuchawki, komputer z dostępem do Internetu, z oprogramowaniem do prezentacji i obróbki treści w różnych formatach (tekst, zdjęcia, audio, wideo) oraz z narzędziami online zaplanowanymi do realizacji zdalnej usługi rozwojowej.
Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 1 osoba, Maksimum – 20 osób.
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	NIE

**Tabela 7 – Realizowanie zdalnej usługi rozwojowej – moduł 2: Technologie do Realizowania Zdalnych Usług (usługa rozwojowa nr 7)**

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> <li>• minimum 12 godzin – maksimum 16 godzin,</li> <li>• w tym zajęcia teretyczne minimum 1 godzina – maksimum 2 godziny,</li> </ul> <określając czas usługi, weź pod uwagę - 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych>
Forma wsparcia:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej.</li> </ul>

Zakres usługi	Opis usługi
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora, którzy bezpośrednio lub pośrednio uczestniczą w procesie realizowania usługi rozwojowej.
Efekty uczenia się:	<p><b>Technologie do Realizowania Zdalnych Usług Rozwojowych</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• swobodnie korzysta z narzędzi online zaplanowanych do realizacji zdalnej usługi rozwojowej,</li> <li>• wymienia zalety i wady poszczególnych kanałów komunikacji,</li> <li>• wymienia programy i aplikacje służące do prezentacji poszczególnych typów komunikatów,</li> <li>• potrafi obsłużyć pakiet programów do prezentowania treści w różnych formatach: tekst, zdjęcia, audio, wideo,</li> <li>• potrafi zamieścić w Internecie materiał dydaktyczny w różnych formatach: tekst, zdjęcia, audio, wideo,</li> <li>• wybiera takie kanały komunikacji podczas realizowania zdalnych rozwiązań usługi rozwojowej, aby zmaksymalizować doświadczenie zdalnego uczenia się i transferu wiedzy,</li> <li>• wymienia i potrafi obsłużyć różne systemy i rozwiązania e-learningowe oraz informatyczne narzędzia wspierające uczenie, pracę grupową, komunikację, udostępnianie i współdzielenie zasobów,</li> <li>• udziela uczestnikom procesu wsparcia w przypadku pojawienia się podstawowych problemów technicznych wynikających z ich słabej znajomości obsługi narzędzi,</li> <li>• przy realizowaniu zdalnych usług rozwojowych korzysta z połączenia między światem online i offline, w szczególności wymienia i stosuje podczas realizowania zdalnych usług rozwojowych, metody online i offline stymulowania aktywności uczestników,</li> <li>• wyszukuje i kontaktuje się z innymi użytkownikami narzędzi online używanych do realizacji usługi rozwojowej,</li> <li>• filtruje otrzymywane komunikaty,</li> <li>• korzysta z potencjału mediów społecznościowych, w celach związanych z realizacją usługi rozwojowej np. aby lansować wyniki pracy grupy szkoleniowej; dzieli się treściami sieciowymi, np. przez ich udostępnienie w serwisach społecznościowych,</li> </ul>



Zakres usługi	Opis usługi
	<ul style="list-style-type: none"> <li>dzieli się (udziela i przyjmuje) opiniami na temat wyników pracy online i offline,</li> <li>czuje się pewnie i komfortowo w komunikacji online.</li> </ul>
Trener/ wykładowca/ doradca:	<p>Wiedza: Znajomość narzędzi IT do realizacji usług zdalnych na poziomie zaawansowanym.</p> <p>Doświadczenie: co najmniej 2 lata doświadczenia w realizacji zdalnych usług rozwojowych oraz zrealizowanie co najmniej 10 zdalnych usług rozwojowych w ostatnich 2 latach.</p>
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Kamera, mikrofon, słuchawki, komputer z dostępem do Internetu, z oprogramowaniem do prezentacji i obróbki treści w różnych formatach (tekst, zdjęcia, audio, wideo) oraz z narzędziami online zaplanowanymi do realizacji zdalnej usługi rozwojowej.
Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 1 osoba, Maksimum – 20 osób.
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	NIE

**Tabela 8 – Realizowanie zdalnej usługi rozwojowej – moduł 3: Aspekty i Cyberbezpieczeństwo Związane z Realizowaniem Zdalnych Usług Rozwojowych (usługa rozwojowa nr 8)**

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	<p>szkolenie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>minimum 4 godziny – maksimum 4 godziny,</li> </ul>

Zakres usługi	Opis usługi
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• w tym zajęcia teoretyczne minimum 3 godziny – maksimum 4 godziny, &lt;określając czas usługi, weź pod uwagę - 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych&gt;</li> </ul>
Forma wsparcia:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej.</li> </ul>
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora, którzy bezpośrednio lub pośrednio uczestniczą w procesie realizowania usługi rozwojowej.
Efekty uczenia się:	<p><b>Aspekty Prawne i Cyberbezpieczeństwo Związane z Realizowaniem Zdalnych Usług Rozwojowych</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• przestrzega przepisów prawa autorskiego, w tym w szczególności prawa dotyczącego licencji,</li> <li>• umie sprawdzić regulacje w zakresie prawa autorskiego danych treści i skorzystać z właściwej licencji upowszechniania treści,</li> <li>• wymienia kwestie etyczne związane z korzystaniem ze środowiska cyfrowego, w tym w szczególności związane z cyberprzemocą, narażeniem na niebezpieczne treści, komunikowaniem się online z obcymi osobami,</li> <li>• wymienia i stosuje podstawowe strategie radzenia sobie z cyberprzemocą i niewłaściwym zachowaniem online, umie zgłosić nadużycie i zagrożenie.</li> </ul>
Trener/ wykładowca/ doradca:	Wiedza i doświadczenie zgodnie z zakresem tematycznym usługi
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi.

Zakres usługi	Opis usługi
Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 1 osoba, Maksimum – 50 osób.
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	NIE

**Tabela 9 – Wypracowanie całościowej koncepcji (strategii transformacji cyfrowej) zmiany (usługa rozwojowa nr 8)**

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	doradztwo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• minimum 30 godzin – maksimum 45 godzin, &lt;określając czas usługi, weź pod uwagę - 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych&gt;</li> </ul>
Forma wsparcia:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej.</li> </ul>
Uczestnicy usługi rozwojowej	Kadra kierownicza sektora oraz właściciele przedsiębiorstw sektora
Efekty uczenia się:	<p>1. Określa dojrzałość cyfrową swojego przedsiębiorstwa, w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• analizuje i ocenia - ze wskazaniem słabych i mocnych stron rozwoju cyfrowego - wielkość swojego przedsiębiorstwa i poziom rozproszenia jego struktury,</li> <li>• analizuje i ocenia - ze wskazaniem słabych i mocnych stron rozwoju cyfrowego – typ działalności swojego przedsiębiorstwa i procesy w nim realizowane, w szczególności analizuje sposób organizacji oraz cyfrowych i analogowych narzędzi wykorzystywanych do realizacji zarówno procesów głównych jak i wspierających, ocenia</li> </ul>

Zakres usługi	Opis usługi
	<p>na ile te rozwiązania odpowiadają obecnym potrzebom przedsiębiorstwa i klientów,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• analizuje i ocenia - ze wskazaniem słabych i mocnych stron rozwoju cyfrowego - interakcje swojego przedsiębiorstwa z otoczeniem, w szczególności relacje przedsiębiorstwa z kontrahentami i z klientami, posiadane kanały komunikacji i obsługi oraz rozwiązania stosowane przez konkurencję,</li> <li>• analizuje i ocenia - ze wskazaniem słabych i mocnych stron rozwoju cyfrowego - posiadane przez pracowników kompetencje; sposoby w jakie pracownicy nabywają umiejętności korzystania z narzędzi używanych w przedsiębiorstwie oraz z narzędzi nowych, wdrażanych; posiadane przez pracowników nawyki w zakresie nabywania kompetencji i rozwiązywania problemów; sposoby pozyskiwania przez przedsiębiorstwo nowych kompetencji,</li> <li>• analizuje i ocenia - ze wskazaniem słabych i mocnych stron rozwoju cyfrowego - dostęp do danych i sposób ich przetwarzania w swoim przedsiębiorstwie, w szczególności poziom cyfryzacji w raportowaniu danych; kompetencje pracowników, by generować i czytać raporty; kompatybilność technologii zastosowanych w digitalizacji różnych procesów w przedsiębiorstwie,</li> <li>• analizuje i ocenia - ze wskazaniem słabych i mocnych stron rozwoju cyfrowego –sposób zarządzania bezpieczeństwem danych w swoim przedsiębiorstwie, w szczególności danych wrażliwych,</li> <li>• analizuje i ocenia - ze wskazaniem słabych i mocnych stron rozwoju cyfrowego - sposób zarządzania zmianami w swoim przedsiębiorstwie, w szczególności co sprzyja, a co jest barierą dla wdrożenia nowych rozwiązań w przedsiębiorstwie.</li> </ul> <p>2. Określa bieżący stopień wykorzystania rozwiązań cyfrowych w swoim przedsiębiorstwie, w szczególności rozumie i stosuje wnioski z przeprowadzonego w przedsiębiorstwie audytu wykorzystywanych rozwiązań i technologii cyfrowych w realnych, codziennych działaniach biznesowych, w tym wnioski dotyczące cyfrowego bezpieczeństwa</p>

Zakres usługi	Opis usługi
	<p>organizacji i uwarunkowań pracy zdalnej.</p> <p>3. Przeprowadza analizę SWOT rozwoju cyfrowego swojego przedsiębiorstwa, w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• identyfikuje mocne i słabe strony rozwoju cyfrowego swojego przedsiębiorstwa w poszczególnych kluczowych aspektach jego działalności oraz szanse i zagrożenia w swoim otoczeniu,</li> <li>• formułuje kluczowe wnioski z analizy SWOT, pozwalające wskazać główne bariery rozwoju cyfrowego przedsiębiorstwa,</li> <li>• formułuje kluczowe wyzwania/problemy w przedsiębiorstwie wymagające zmiany oraz obszary o kluczowym znaczeniu strategicznym wymagające transformacji cyfrowej,</li> <li>• formułuje kluczowe czynniki sukcesu (KCS) – strategiczne elementy decydujące o przewadze konkurencyjnej i rozwoju cyfrowym swojego przedsiębiorstwa.</li> </ul> <p>4. Identyfikuje i kwalifikuje benchmarki transformacji cyfrowej w branży, w szczególności porównuje rozwiązania swojego przedsiębiorstwa z rozwiązaniami stosowanym przez inne przedsiębiorstwa w sektorze.</p> <p>5. Określa wizję transformacji cyfrowej swojego przedsiębiorstwa, w tym możliwe ścieżki wdrożenia strategii transformacji cyfrowej.</p> <p>6. Wskazuje wytyczony kierunek i sposoby realizacji rozwoju cyfrowego swojego przedsiębiorstwa.</p> <p>7. Wskazuje wybrane kluczowe procesy dedykowane do transformacji cyfrowej oraz formułuje na czym polega transformacja cyfrowa w tych procesach.</p> <p>8. Omawia plan praktycznych działań w krótkiej i średniej perspektywie zawierający określone mierzalne wskaźniki realizacji, w szczególności:</p>

Zakres usługi	Opis usługi
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• wymienia działania przedsiębiorstwa kierowane do wewnątrz i na zewnątrz organizacji, a także poziom cyfryzacji tych działań w odniesieniu do potrzeb przedsiębiorstwa, jego kontrahentów, klientów i pracowników;</li> <li>• wymienia sposób wdrożenia strategii transformacji cyfrowej w przedsiębiorstwie;</li> <li>• wymienia kolejność wdrażania rozwiązań oraz cyfryzacji działów przedsiębiorstwa.</li> </ul>
Trener/ wykładowca/ doradca:	<p>Wiedza: zgodnie z zakresem tematycznym usługi.</p> <p>Doświadczenie - udokumentowane opracowanie co najmniej 3 całościowych koncepcji strategii transformacji cyfrowej w ostatnich 2 latach.</p>
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi
Liczba osób uczestniczących w usłudze	<p>Minimum - 1 osoba, Maksimum – 8 osób.</p>
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	<p>NIE</p> <p>Uwagi: W wyniku udzielonego doradztwa powstanie dokument: <u>Strategia transformacji cyfrowej przedsiębiorstwa</u>, zawierający sekcje spójne z wymienionymi w usłudze efektami uczenia się.</p>