

Rekomendacja nadzwyczajna Sektorowej Rady ds. Kompetencji Motoryzacja i Elektromobilność z dnia 15.07.2020 r.

Zakres wsparcia szkoleniowo-doradczego w zakresie zwalczania skutków pandemii COVID-19 w ramach działania 2.21 PO WER-rekomendacja przyjęta uchawąłą Sektorowej Rady Motoryzacja i Elektromobilność nr. 3/2020 z dnia 27.07.2020 r.

1. Zapotrzebowanie na kwalifikacje/ kompetencje w sektorze motoryzacyjnym

Sektorowa Rada ds. Kompetencji, na podstawie przeprowadzonych analiz oddziaływania pandemii COVID-19 na sektor motoryzacyjny, rekomenduje udzielanie w ramach Działania 2.21 PO WER wsparcia szkoleniowo-doradczego w zakresie zwalczania skutków pandemii COVID-19 poprzez realizację usług rozwojowych wspierających zdobycie, uzupełnienie lub aktualizację następujących kompetencji, kwalifikacji lub części kwalifikacji:

Tabela 1 - Zasady bezpiecznej pracy zdanej (usługa rozwojowa nr 1)

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 15 godzin – maximum 30 godzin, • w tym zajęcia teoretyczne minimum 10 godzin – maksimum 18 godzin, <określając czas usługi, weź pod uwagę - 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min.

Zakres usługi	Opis usługi
	zegarowych>
Forma wsparcia:	Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej.
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora, w szczególności osoby odpowiadające za organizację pracy zdalnej w zakładzie, a także specjaliści w zakresie zabezpieczenia i ochrony danych osobowych oraz bezpieczeństwa infomracji.
Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> • określa zasady i metody ochrony danych osobowych, • omawia sposoby bezpiecznego pozyskiwania dodatkowych danych osobowych pracowników, • wymienia zadania działów HR w zakresie przygotowania pracowników do pracy zdalnej, • omawia działania pracodawcy związane z organizacją pracy zdalnej, • wdraża rozwiązania zapewniające bezpieczeństwo pracy zdalnej, • opracowuje strategię budowania świadomości pracowników w czasie pracy zdalnej.
Trener/ wykładowca/ doradca:	Posiada wiedzę i doświadczenie w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz systemów zabezpieczeń danych i informacji w przypadku pracy zdalnej – min. 3 lata w ciągu ostatnich 5 lat, zna przepisy z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy oraz zalecenia Głównego Inspektora Sanitarnego, posiada min. 2 lata doświadczenia w prowadzeniu szkoleń wskazanych w rekomendacji.
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi: stanowisko komputerowe dla prowadzącego podłączone do sieci lokalnej z dostępem do internetu, z drukarką, skanerem i projektorem multimedialnym, z pakietem programów biurowych i programem do tworzenia prezentacji i grafiki, zestaw materiałów biurowych dla uczestników szkolenia.
Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 5 osób, Maksimum – 10 osób.

Zakres usługi	Opis usługi
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej.

Tabela 2 - Zarządzanie kryzysowe w obliczu pandemii (usługa rozwojowa nr 2)

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 15 godzin – maximum 30 godzin, • w tym zajęcia teoretyczne minimum 10 godzin – maksimum 15 godzin, <określając czas usługi, weź pod uwagę - 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych>
Forma wsparcia:	Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej.
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora – osoby odpowiadające za obszar zarządzania przedsiębiorstwem, w tym w szczególności: członkowie zarządu, dyrektorzy, kierownicy itp.
Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> • wdraża procedury zarządzania kryzysowego, • reorganizuje tryby pracy zespołów, • analizuje możliwości wsparcia infrastrukturalnego oraz narzędziowego przedsiębiorstwa, organizuje komunikację wewnętrzną i zewnętrzną przedsiębiorstwa • stosuje metody i narzędzia zarządzania łańcuchem dostaw w sytuacjach kryzysowych, • wdraża skuteczne narzędzia zapewniające zwiększoną ochronę przed cyberatakami.
Trener/ wykładowca/ doradca:	Posiada wiedzę i doświadczenie w zakresie zarządzania kryzysowego – min. 3 lata w ciągu ostatnich 5 lat, zna przepisy z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy oraz zalecenia Głównego Inspektora Sanitarnego, posiada minimum 2 lata doświadczenia w prowadzeniu szkoleń wskazanych w rekomendacji.

Zakres usługi	Opis usługi
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi: stanowisko komputerowe dla prowadzącego podłączone do sieci lokalnej z dostępem do internetu, z drukarką, skanerem i projektorem multimedialnym, z pakietem programów biurowych i programem do tworzenia prezentacji i grafiki, zestaw materiałów biurowych dla uczestników szkolenia.
Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 3 osób, Maksimum - 5 osób.
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej.

Tabela 3 - Praca zdalna – analiza ryzyka i cyberbezpieczeństwo (usługa rozwojowa nr 3)

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 15 godzin – maximum 40 godzin, • w tym zajęcia teoretyczne minimum 10 godzin – maksimum 15 godzin. <określając czas usługi, weź pod uwagę - 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych>
Forma wsparcia:	Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej.
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora, w szczególności osoby odpowiadające za obszar organizacji pracy pracowników, zapewnienia bezpieczeństwa w obszarze IT oraz analizy ryzyka.

Zakres usługi	Opis usługi
Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> • stosuje metody i narzędzia zabezpieczenia przed ryzykiem utraty danych strategicznych, • opracowuje strategię i identyfikuje operacje przetwarzania danych realizowane zdalnie, • określa sposoby zabezpieczenia infrastruktury IT, • opracowuje strategię eliminacji zdarzeń wpływających na bezpieczeństwo struktury IT, • analizuje potencjalne ryzyka pracy zdalnej, • opracowuje procedury bezpieczeństwa pracy zdalnej.
Trener/ wykładowca/ doradca:	Posiada wiedzę i doświadczenie w zakresie metod i narzędzi zabezpieczenia danych i informacji – min. 3 lata w ciągu ostatnich 5 lat, zna przepisy z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy oraz zalecenia Głównego Inspektora Sanitarnego, posiada min. 2 letnie doświadczenie w prowadzeniu szkoleń wskazanych w rekomendacji.
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi: stanowisko komputerowe dla prowadzącego podłączone do sieci lokalnej z dostępem do internetu, z drukarką, skanerem i projektorem multimedialnym, z pakietem programów biurowych i programem do tworzenia prezentacji i grafiki, zestaw materiałów biurowych dla uczestników szkolenia.
Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 5 osób, Maksimum - 10 osób.
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej.

Tabela 4 - Innowacyjne rozwiązania w czasie kryzysu (usługa rozwojowa nr 4)

Zakres usługi	Opis usługi
---------------	-------------

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 15 godzin – maximum 40 godzin, • w tym zajęcia teoretyczne minimum 10 godzin – maksimum 15 godzin, <określając czas usługi, weź pod uwagę - 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych>
Forma wsparcia:	Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej.
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora, w szczególności osoby odpowiadające za obszar zarządzania przedsiębiorstwem, w tym w szczególności: członkowie zarządu, dyrektorzy, kierownicy itp.
Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> • opracowuje strategię poszukiwania nowych grup obiorców oraz sposób dywersyfikacji działań skierowanych dla klientów, • analizuje niszowe obszary produkcyjne oraz usługowe, np. Produkcja części lub produktów ochronnych wykorzystywanych w okresie pandemii, • analizuje i dobiera środki komunikacji z nowymi klientami, • analizuje światowe i europejskie trendy w branży motoryzacyjnej, • opracowuje strategie oraz wdraża narzędzia do współpracy w zespołach projektowych.
Trener/ wykładowca/ doradca:	Posiada wiedzę i doświadczenie w zakresie innowacyjnych rozwiązań w branży motoryzacyjnej– min. 3 lata w ciągu ostatnich 5 lat, zna przepisy z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy oraz zalecenia Głównego Inspektora Sanitarnego, posiada min. 2 letnie doświadczenie w prowadzeniu szkoleń wskazanych w rekomendacji.
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi: stanowisko komputerowe dla prowadzącego podłączone do sieci lokalnej z dostępem do internetu, z drukarką, skanerem i projektorem multimedialnym, z pakietem programów biurowych i programem do tworzenia prezentacji i grafiki, zestaw materiałów biurowych dla uczestników szkolenia.

Zakres usługi	Opis usługi
procesu dydaktycznego	
Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 3 osób, Maksimum - 5 osób.
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej.

2. Usługi wspólne dla sektorów:

Tabela 1 - Administrowanie sieciami (lokalną i rozległą)-(usługa rozwojowa nr 1)

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 20 godzin – maximum 35 godzin • w tym zajęcia teoretyczne minimum 8 godzin – maksimum 12 godzin <określając czas usługi, weź pod uwagę - 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych>
Forma wsparcia:	Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej.
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora, w szczególności administratorzy systemów sieciowych w przedsiębiorstwach.
Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> • charakteryzuje komputerowe sieci lokalne i rozległe, • korzysta z projektu lokalnych i rozległych sieci komputerowej, • konfiguruje urządzenia sieci bezprzewodowych,

Zakres usługi	Opis usługi
	<ul style="list-style-type: none"> • modernizuje lokalną sieć komputerową, • stosuje oprogramowanie użytkowe do realizacji określonych zadań, • wdraża sieciowe systemy operacyjne z rodziny Windows i Linux, • zarządza kontami i grupami użytkowników w systemach sieciowych z rodziny Windows i Linux, • lokalizuje i usuwa awarie systemów sieciowych, • zabezpiecza sieciowe systemy operacyjne przed szkodliwym oprogramowaniem, niekontrolowanym przepływem informacji oraz utratą danych.
Trener/ wykładowca/ doradca:	Posiada wiedzę i doświadczenie w projektowaniu, wdrażaniu, eksploatacji i administracji sieciami komputerowymi – minimum 5 lat w ciągu ostatnich 8 lat, doświadczenie minimum 3 lata w prowadzeniu szkoleń wskazanych w rekomendacji.
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi – routery, switchy, serwery druku, firewalle, systemy WiFi oraz systemy Mesh WiFi, dyski sieciowe NAS i macierze, serwery sieciowe.
Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 3 osób, Maksimum - 5 osób.
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej.

Tabela 2 - Tworzenie i rozwój rozwiązań chmurowych (usługa rozwojowa nr 2)

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 20 godzin – maximum 35 godzin, • w tym zajęcia teoretyczne minimum 8 godzin – maksimum 10 godzin, <określając czas usługi, weź pod uwagę - 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych>
Forma wsparcia:	Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej.
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora w szczególności menadżerowie i analitycy zajmujący się gromadzeniem i przetwarzaniem danych.
Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> • pracuje zgodnie z zasadami działania środowiska chmurowego, • projektuje i wdraża systemy wykorzystujące rozwiązania chmurowe, • korzysta z bezpiecznych metod gromadzenia i wyszukiwania materiałów (w tym z danych oraz zasobów chmury obliczeniowej).
Trener/ wykładowca/ doradca:	Posiada wiedzę i doświadczenie w projektowaniu, wdrażaniu i eksploatacji systemów wykorzystujących technologie chmurowe danych i obliczeniowych – minimum 3 lat w ciągu ostatnich 5 lat, doświadczenie w prowadzeniu
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi – komputery z dostępem do internetu, subskrypcje w danym środowisku chmurowym.
Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 3 osób, Maksimum - 5 osób.

Zakres usługi	Opis usługi
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej.

Tabela 3 - Wirtualizacja serwerów (usługa rozwojowa nr 3)

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 18 godzin – maximum 35 godzin, • w tym zajęcia teoretyczne minimum 8 godzin – maksimum 10 godzin, <określając czas usługi, weź pod uwagę - 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych>
Forma wsparcia:	Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej.
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora – administratorzy sieci, administratorzy systemów IT, specjaliści zarządzający poszczególnymi aplikacjami, interdyscyplinarni pracownicy działów IT ds. wirtualizacji w przedsiębiorstwach.
Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> • instaluje i konfiguruje serwery wirtualne, • zarządza wirtualnymi urządzeniami oraz sieciami w produktach z rodziny VMware, Microsoft Hyper-V, Citrix XenServer, • potrafi przeprowadzić migrację P2V, V2V.
Trener/ wykładowca/ doradca:	Inżynier ds. Wirtualizacji - wykształcenie informatyczne (minimum 5 lat w ciągu ostatnich 8 lat), certyfikat Cisco, CCNA lub VCDX, CCE; administrator systemów (Windows i/lub Linux) ze specjalizacją w produktach jednego z wiodących vendorów (VMware, Citrix, MS), min. 3 letnie doświadczenie w prowadzeniu szkoleń wskazanych w rekomendacji.
Sprzęt, oprogramowanie i	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi - komputery z dostępem do internetu, subskrypcje programów niezbędnych do przeprowadzenia szkolenia.

Zakres usługi	Opis usługi
wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	
Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 3 osób, Maksimum - 5 osób.
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej.

Tabela 4 - Zarządzanie cyberbezpieczeństwem (usługa rozwojowa nr 4)

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 18 godzin – maximum 35 godzin, • w tym zajęcia teoretyczne minimum 8 godzin – maksimum 12 godzin, <określając czas usługi, weź pod uwagę - 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych>
Forma wsparcia:	Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej.
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora - administratorzy sieci, osoby odpowiedzialne za infrastrukturę informatyczną w przedsiębiorstwie, pracownicy działów IT.
Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> • rozpoznaje najczęściej stosowane metody ataków na sieci bezprzewodowe, • zarządza bezpieczeństwem rzeczywistego środowiska IT w warunkach codziennej pracy, w szczególności systemów Windows i Linux,

Zakres usługi	Opis usługi
	<ul style="list-style-type: none"> • rozpoznaje i ocenia infrastrukturę IT pod kątem metod ochrony przed atakami cybernetycznymi, • wykrywa ataki na podstawie analizy logów systemu Windows i Linux, • konfiguruje zabezpieczenia dla kont użytkowników (utwardzanie kont systemowych), • wdraża zabezpieczenia dla usług w systemach Windows i Linux.
Trener/ wykładowca/ doradca:	Wykształcenie wyższe informatyczne, posiada min. 5 lat w ciągu ostatnich 8 lat doświadczenia w realizacji szkoleń z obszarów bezpieczeństwa: sieci, urządzeń klienckich, serwerowni, oprogramowania użytkowego i oprogramowania do bezpieczeństwa sieci, szkoleń z zakresu cyberbezpieczeństwa dla działów IT, doświadczenie w prowadzeniu szkoleń wskazanych w rekomendacji – min. 3 lata.
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi - komputery z dostępem do internetu, subskrypcje programów niezbędnych do przeprowadzenia szkolenia, materiały szkoleniowe.
Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 3 osób, Maksimum - 5 osób.
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej.

Tabela 5 – Administrowanie bazą danych (usługa rozwojowa nr 5)

Zakres usługi	Opis usługi
---------------	-------------

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 18 godzin – maximum 35 godzin, • w tym zajęcia teoretyczne minimum 7 godzin – maksimum 10 godzin, <określając czas usługi, weź pod uwagę - 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych>
Forma wsparcia:	Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej.
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora – w tym w szczególności administratorzy sieci, pracownicy działów IT.
Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> • dobiera sposoby ustawiania zabezpieczeń dostępu do danych, • dokonuje naprawy baz danych, • importuje dane do bazy danych, • instaluje systemy baz danych i systemy zarządzania bazami danych, • kontroluje spójność baz danych, • modyfikuje i rozbudowuje struktury baz danych, • określa uprawnienia poszczególnych użytkowników i zabezpieczenia dla nich, • posługuje się strukturalnym językiem zapytań do obsługi baz danych, • projektuje i tworzy relacyjne bazy danych, • tworzy formularze, zapytania i raporty do przetwarzania danych, • udostępnia zasoby bazy danych w sieci, • zarządza bazą danych i jej bezpieczeństwem, • zarządza kopiami zapasowymi baz danych i ich odzyskiwaniem.

Zakres usługi	Opis usługi
Trener/ wykładowca/ doradca:	Wykształcenie wyższe informatyczne, doświadczenie min. 5 lat w ciągu ostatnich 8 lat w realizacji szkoleń z obszaru tworzenia i administrowania baz danych, znajomość SQL Server od 2016 do obecnych wraz ze wszystkimi elementami składowymi (DB Engine, SSAS, SSRS, SSIS, MDS, PowerBi), doświadczenie w pracy z relacyjnymi bazami danych, językiem T-SQL, skryptami PowerShell, znajomość narzędzi do diagnostyki (SQL Server Profiler, SCOM), min. 3 lata doświadczenia w prowadzeniu szkoleń wskazanych w rekomendacji.
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi - komputery z dostępem do internetu, subskrypcje programów niezbędnych do przeprowadzenia szkolenia, materiały szkoleniowe.
Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 3 osób, Maksimum - 5 osób.
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej.

Tabela 6 – Zarządzanie obiegiem dokumentów elektronicznych (tekstowych i multimedialnych) w trybie pracy zdalnej (usługa rozwojowa nr 6)

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 18 godzin – maximum 35 godzin,

Zakres usługi	Opis usługi
	<ul style="list-style-type: none"> • w tym zajęcia teoretyczne minimum 7 godzin – maksimum 10 godzin, <określając czas usługi, weź pod uwagę - 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych>
Forma wsparcia:	Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej.
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora – w szczególności administratorzy systemu, pracownicy działów HR, księgowości, asystenci zarządu, menadżerowie i team leaderzy działów operacyjnych.
Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> • opracowuje strategię obiegu dokumentów (tekstowych i multimedialnych) w trybie pracy zdalnej, • dobiera odpowiednie narzędzia informatyczne i programy do elektronicznego systemu obiegu dokumentów, • zarządza prawami dostępu pracowników do dokumentów w trybie pracy zdalnej, • współpracuje ze specjalistami od cyberbezpieczeństwa w celu zabezpieczenia tajności przesyłanych dokumentów, • nadzoruje pracę elektronicznego systemu obiegu dokumentów.
Trener/ wykładowca/ doradca:	Posiada wiedzę i doświadczenie w zakresie zarządzania bezpiecznym przetwarzaniem, przesyłaniem danych w środowiskach rozproszonych, zabezpieczania baz danych, w tym szyfrowania – min. 3 lata w ciągu ostatnich 5 lat, doświadczenie w prowadzeniu szkoleń min. 2 lata.
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi - komputery z dostępem do internetu, subskrypcje programów niezbędnych do przeprowadzenia szkolenia, materiały szkoleniowe.
Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 3 osób, Maksimum - 5 osób.

Zakres usługi	Opis usługi
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej.

Tabela 7 – Zarządzanie bezpiecznym przetwarzaniem danych w środowiskach rozproszonych, zabezpieczania baz danych, w tym szyfrowania (usługa rozwojowa nr 7)

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 20 godzin – maximum 35 godzin, • w tym zajęcia teoretyczne minimum 8 godzin – maksimum 12 godzin, <określając czas usługi, weź pod uwagę - 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych>
Forma wsparcia:	Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej.
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora, w szczególności inspektorzy ochrony danych osobowych, pracownicy działu IT.
Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> • omawia pojęcia i rozwiązania z zakresu technologii i architektury funkcjonalnej rozproszonych baz danych, • projektuje i wykorzystuje w praktyce mechanizmy modyfikowania danych z zachowaniem ich spójności i integralności, • zapewnia kontrolę dostępu do danych, • zapewnia integralność relacji między danymi w środowiskach rozproszonych, • zarządza procesami uprawnień dostępu do danych przetwarzanych w środowiskach rozproszonych, • ustala i wprowadza mechanizmy współdzielenia danych oraz nadzoruje ich funkcjonowanie,

Zakres usługi	Opis usługi
	<ul style="list-style-type: none"> • szacuje ryzyka związane z przetwarzaniem danych w środowiskach rozproszonych, • przygotowuje i wdraża odpowiednie metody i narzędzia zabezpieczenia baz danych, we współpracy ze specjalistą ds. Cyberbezpieczeństwa, • stosuje właściwe metody i narzędzia szyfrowania danych, • konfiguruje środowisko bazodanowe zapewniając jego bezpieczne funkcjonowanie, • weryfikuje integralność danych, • definiuje i przydziela użytkownikom uprawnienia dostępu, • zapewnia bezpieczeństwo przechowywania i przetwarzania danych, tworząc odpowiednie zabezpieczenia danych, • stosuje mechanizmy szyfrowania baz danych, • tworzy kopie bezpieczeństwa i przywraca dostęp do danych po wystąpieniu sytuacji awaryjnych.
Trener/ wykładowca/ doradca:	Posiada wiedzę i doświadczenie w zakresie zarządzania bezpiecznym przetwarzaniem danych w środowiskach rozproszonych, zabezpieczania baz danych, w tym szyfrowania – min. 3 lata w ciągu ostatnich 5 lat i min. 2 lata doświadczenia w prowadzeniu szkoleń wskazanych w rekomendacji.
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi: stanowisko komputerowe dla prowadzącego podłączone do sieci lokalnej z dostępem do internetu, z drukarką, skanerem i projektorem multimedialnym, z pakietem programów biurowych i programem do tworzenia prezentacji i grafiki, zestaw materiałów biurowych dla uczestników szkolenia.
Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 3 osób, Maksimum - 5 osób.

Zakres usługi	Opis usługi
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej.

Tabela 8 – Współpraca z klientem i jego obsługa w warunkach pracy zdalnej i izolacji społecznej (usługa rozwojowa nr 8)

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 15 godzin – maximum 35 godzin, • w tym zajęcia teoretyczne minimum 7 godzin – maksimum 14 godzin, <określając czas usługi, weź pod uwagę - 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych>
Forma wsparcia:	Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej.
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora, w tym w szczególności: handlowcy, właściciele firm, właściciele sklepów, specjaliści ds. promocji.
Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> • opracowuje strategię komunikacji z klientem w warunkach pracy zdalnej, • wykorzystuje narzędzia i techniki do pracy zdalnej, • definiuje potrzeby klienta, • komunikuje się, wymienia informacje, negocjuje z klientem w warunkach pracy zdalnej, • uzgadnia warunki umowy z uwzględnieniem aspektów prawnych zabezpieczających strony umowy w przypadkach kryzysowych związanych z pandemią, • opracowuje dokumentację odbioru towaru / usługi w warunkach pracy zdalnej, uwzględniającą aspekty prawne zabezpieczające strony umowy.

Zakres usługi	Opis usługi
Trener/ wykładowca/ doradca:	Posiada min. 4 lata praktyki w ciągu ostatnich 6 lat w budowie strategii marketingowych i projektowaniu procesów sprzedaży i min. 3 letnie doświadczenie w prowadzeniu szkoleń wskazanych w rekomendacji.
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi - komputery z dostępem do internetu, subskrypcje programów niezbędnych do przeprowadzenia szkolenia, materiały szkoleniowe.
Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 3 osób, Maksimum - 5 osób.
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej.

Tabela 9 – Zarządzanie projektami w warunkach pracy zdalnej (usługa rozwojowa nr 9)

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 18 godzin – maximum 35 godzin, • w tym zajęcia teoretyczne minimum 7 godzin – maksimum 14 godzin, <określając czas usługi, weź pod uwagę - 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych>
Forma wsparcia:	Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej.

Zakres usługi	Opis usługi
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora, w szczególności kadra zarządzająca, menadżerowie projektów, administratorzy sieci.
Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> • organizuje pracę zdalną dla grupy pracowniczej, • wykorzystuje narzędzia do komunikacji pracy zdalnej oraz do pracy w chmurze, • tworzy środowisko pracy w chmurze z wykorzystaniem odpowiednich narzędzi IT dostosowanych do potrzeb projektowych, • tworzy harmonogram prac grupy pracowniczej, • motywuje i angażuje pracowników grupy projektowej do działań planowych oraz optymalizacyjnych, • nadzoruje bieżącą pracę grupy projektowej, • zapewnia odpowiednie bezpieczeństwo pracy zdalnej nad projektem z wykorzystaniem narzędzia IT.
Trener/ wykładowca/ doradca:	Posiada wiedzę i doświadczenie w zakresie zarządzania projektami w warunkach pracy zdalnej, w tym szyfrowania – min. 3 lata w ciągu ostatnich 5 lat i doświadczenie w prowadzeniu szkoleń wskazanych w rekomendacji – min. 2 lata.
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi: stanowisko komputerowe dla prowadzącego podłączone do sieci lokalnej z dostępem do internetu, z drukarką, skanerem i projekтором multimedialnym, z pakietem programów biurowych i programem do tworzenia prezentacji i grafiki, zestaw materiałów biurowych dla uczestników szkolenia.
Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 3 osób, Maksimum - 5 osób.
Usługa zawiera walidację lub	TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej.

Zakres usługi	Opis usługi
certyfikację	

Tabela 10 – Organizacja i zarządzanie pracą zdalną z wykorzystaniem dostępnych technologii i narzędzi (usługa rozwojowa nr 10)

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 15 godzin – maximum 35 godzin, • w tym zajęcia teoretyczne minimum 7 godzin – maksimum 14 godzin, <określając czas usługi, weź pod uwagę - 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych>
Forma wsparcia:	Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej.
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora, w szczególności kadra zarządzająca, menadżerowie projektów, działów operacyjnych, administracyjnych.
Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> • opracowuje strategię pracy zdalnej dla podległych jednostek, • opracowuje plan komunikacji zdalnej z zespołem i podległymi jednostkami, • stosuje odpowiednie narzędzia do komunikacji z zespołem i podległymi jednostkami w trybie pracy zdalnej, • organizuje prace zespołów i podległych jednostek w trybie pracy zdalnej, • monitoruje zdalną pracę zespołów i podległych jednostek, • wykorzystuje dostępne narzędzia i technologie do prowadzenia efektywnych spotkań, • rozumie i właściwie interpretuje sygnały oraz informacje przychodzące od zespołów zdalnych za pośrednictwem środków technicznych.

Zakres usługi	Opis usługi
Trener/ wykładowca/ doradca:	Posiada wiedzę i doświadczenie w zarządzaniu projektami w warunkach pracy zdalnej – min. 3 lata w ciągu ostatnich 5 lat i min. 2 lata doświadczenia w prowadzeniu szkoleń wskazanych w rekomendacji.
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi: stanowisko komputerowe dla prowadzącego podłączone do sieci lokalnej z dostępem do internetu, z drukarką, skanerem i projektorem multimedialnym, z pakietem programów biurowych i programem do tworzenia prezentacji i grafiki, zestaw materiałów biurowych dla uczestników szkolenia.
Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 3 osób, Maksimum - 5 osób.
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej.

Tabela 11 – Instalowanie i konfigurowanie systemów do pracy zdalnej (usługa rozwojowa nr 11)

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 15 godzin – maximum 35 godzin, • w tym zajęcia teoretyczne minimum 7 godzin – maksimum 12 godzin, <określając czas usługi, weź pod uwagę - 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych>
Forma wsparcia:	Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej.

Zakres usługi	Opis usługi
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora, w szczególności: administratorzy sieci, pracownicy działów IT, konserwatorzy sieci.
Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> • określa warunki techniczne niezbędne do sprawnego funkcjonowania systemów pracy zdalnej, • ocenia przydatność dostępnych na rynku rozwiązań do pracy zdalnej, • wybiera optymalne do warunków i potrzeb narzędzia do pracy zdalnej, • konfiguruje parametry użytkowe odpowiednie do potrzeb przedsiębiorstwa, • zapewnia integralność systemów w środowiskach rozproszonych, • współpracuje z inżynierami cyberbezpieczeństwa w celu zapewnienia bezpieczeństwa z korzystania z danych i dokumentów na platformie do pracy zdalnej, • zapewnia techniczne wsparcie użytkownikom systemu.
Trener/ wykładowca/ doradca:	Posiada wiedzę i doświadczenie w projektowaniu, wdrażaniu, eksploatacji i administracji sieciami komputerowymi – minimum 5 lat w ciągu ostatnich 8 lat, doświadczenie w prowadzeniu szkoleń wskazanych w rekomendacji – min. 3 lata.
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi - komputery z dostępem do internetu, subskrypcje programów niezbędnych do przeprowadzenia szkolenia.
Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 3 osób, Maksimum - 5 osób.
Usługa zawiera walidację lub	TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej.

Zakres usługi	Opis usługi
certyfikację	

Tabela 12 – Bezpieczne korzystanie z narzędzi do pracy zdalnej (usługa rozwojowa nr 12)

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 15 godzin – maximum 35 godzin, • w tym zajęcia teoretyczne minimum 7 godzin – maksimum 12 godzin, <określając czas usługi, weź pod uwagę - 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych>
Forma wsparcia:	Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej.
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora, w szczególności pracownicy wykonujący swoją pracę w trybie pracy zdalnej.
Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> • identyfikuje narzędzia wspierające pracę zdalną, • obsługuje systemy wspierające pracę zdalną, w tym narzędzia do pracy zdalnej z dokumentami, • obsługuje narzędzia do komunikacji zdalnej, w tym tele i wideokonferencji, • stosuje zasady polityki bezpieczeństwa przesyłu dokumentów (w tym cyberbezpieczeństwa), • identyfikuje zagrożenia związane z przesyłem i odbiorem informacji (w tym załączonych plików), • współpracuje z administratorem systemu i/lub osobą odpowiedzialną za cyberbezpieczeństwo w przedsiębiorstwie.
Trener/ wykładowca/ doradca:	Posiada wiedzę i doświadczenie w projektowaniu, wdrażaniu, eksploatacji i administracji sieciami komputerowymi – minimum 5 lat w ciągu ostatnich 8 lat, doświadczenie w prowadzeniu szkoleń wskazanych w rekomendacji – min. 3 lata.

Zakres usługi	Opis usługi
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi - sprzęt komputerowy zapewniający dostęp do platform i oprogramowania do pracy zdalnej, materiały dydaktyczne.
Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 3 osób, Maksimum - 5 osób.
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej.

Tabela 13 – Archiwizowanie efektów pracy zdalnej (usługa rozwojowa nr 13)

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 10 godzin – maximum 25 godzin, • w tym zajęcia teoretyczne minimum 5 godzin – maksimum 10 godzin, <określając czas usługi, weź pod uwagę - 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych>
Forma wsparcia:	Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej.
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora wykonujący pracę w trybie pracy zdalnej.

Zakres usługi	Opis usługi
Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> • posługuje się przyjętymi w przedsiębiorstwie metodami archiwizacji pracy zdalnej, • wykorzystuje narzędzia do archiwizacji pracy zdalnej, • przestrzega zasady bezpiecznej archiwizacji pracy zdalnej, • identyfikuje ryzyko związane z naruszeniem zabezpieczeń archiwizowanych dokumentów, • współpracuje z administratorem sieci i osobą odpowiedzialną za cyberbezpieczeństwo w przedsiębiorstwie.
Trener/ wykładowca/ doradca:	Posiada wiedzę i doświadczenie w zakresie zarządzania bezpiecznym przetwarzaniem danych w środowiskach rozproszonych, zabezpieczania baz danych, w tym szyfrowania – min. 3 lata w ciągu ostatnich 5 lat, doświadczenie w prowadzeniu szkoleń wskazanych w rekomendacji – min. 2 lata.
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi: stanowisko komputerowe dla prowadzącego podłączone do sieci lokalnej z dostępem do internetu, z drukarką, skanerem i projektorem multimedialnym, z pakietem programów biurowych i programem do tworzenia prezentacji i grafiki, zestaw materiałów biurowych dla uczestników szkolenia.
Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 3 osób, Maksimum - 5 osób.
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej.

Tabela 14 – Zarządzanie obiegiem dokumentów w trybie pracy zdalnej (usługa rozwojowa nr 14)

Zakres usługi	Opis usługi
---------------	-------------

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 12 godzin – maximum 35 godzin, • w tym zajęcia teoretyczne minimum 5 godzin – maksimum 10 godzin, <określając czas usługi, weź pod uwagę - 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych>
Forma wsparcia:	Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej.
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora – w szczególności administratorzy systemu, pracownicy działów HR, księgowości, asystenci zarządu, menadżerowie i team leaderzy działów operacyjnych.
Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> • opracowuje strategię obiegu dokumentów w trybie pracy zdalnej, • dobiera odpowiednie narzędzia informatyczne i programy do elektronicznego systemu obiegu dokumentów, • zarządza prawami dostępu pracowników do dokumentów w trybie pracy zdalnej, • określa ryzyko obiegu dokumentów poza systemem, • współpracuje ze specjalistami od cyberbezpieczeństwa w celu zabezpieczenia tajności przesyłanych dokumentów.
Trener/ wykładowca/ doradca:	Posiada wiedzę i doświadczenie w zakresie zarządzania bezpiecznym przetwarzaniem, przesyłaniem danych w środowiskach rozproszonych, zabezpieczania baz danych, w tym szyfrowania – min. 3 lata w ciągu ostatnich 5 lat, doświadczenie w prowadzeniu szkoleń wskazanych w rekomendacji – min. 2 lata.
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi: stanowisko komputerowe dla prowadzącego podłączone do sieci lokalnej z dostępem do internetu, z drukarką, skanerem i projekтором multimedialnym, z pakietem programów biurowych i programem do tworzenia prezentacji i grafiki, zestaw materiałów biurowych dla uczestników szkolenia.

Zakres usługi	Opis usługi
Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 3 osób, Maksimum - 5 osób.
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej.

Tabela 15 – Zestawianie i dokumentowanie tele- i wideokonferencji (usługa rozwojowa nr 15)

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 12 godzin – maximum 35 godzin, • w tym zajęcia teoretyczne minimum 5 godzin – maksimum 10 godzin, <określając czas usługi, weź pod uwagę - 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych>
Forma wsparcia:	Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej.
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora, w szczególności osoby odpowiedzialne za organizację spotkań w trybie zdalnym, asystenci zarządu, kierownicy projektów.
Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> • identyfikuje systemy do tele i wideokonferencji, • dobiera optymalne do potrzeb systemu do tele i wideokonferencji, • obsługuje systemy do tele i wideokonferencji, • nadzoruje korzystanie z systemu tele i wideokonferencji, • identyfikuje systemy i sposoby dokumentowania tele i wideokonferencji w postaci zapisów audiowizualnych, • wykorzystuje narzędzia / oprogramowanie zamiany mowy na tekst,

Zakres usługi	Opis usługi
	<ul style="list-style-type: none"> • archiwizuje zapisy tele i wideokonferencji.
Trener/ wykładowca/ doradca:	Posiada wiedzę i doświadczenie w zakresie zarządzania bezpiecznym przetwarzaniem, przesyłaniem danych w środowiskach rozproszonych, zabezpieczania baz danych, w tym szyfrowania – min. 3 lata w ciągu ostatnich 5 lat, doświadczenie w prowadzeniu szkoleń wskazanych w rekomendacji – min. 2 lata.
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi - komputery z dostępem do internetu, subskrypcje programów niezbędnych do przeprowadzenia szkolenia, materiały szkoleniowe.prezentacji i grafiki, zestaw materiałów biurowych dla uczestników szkolenia.
Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 3 osób, Maksimum - 5 osób.
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej.

Tabela 16 - Obsługa klienta w trybie zdalnym (usługa rozwojowa nr 16)

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 10 godzin – maximum 20 godzin. • w tym zajęcia teoretyczne minimum 5 godzin – maksimum 10 godzin, <określając czas usługi, weź pod uwagę - 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min.

Zakres usługi	Opis usługi
	zegarowych>
Forma wsparcia:	Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej.
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora, w szczególności handlowcy, pracownicy działów marketingu i reklamy.
Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> • opracowuje strategię komunikacji z klientem w trybie pracy zdalnej, • identyfikuje narzędzia do komunikacji w warunkach pracy zdalnej, • rozpoznaje potrzeby klienta w warunkach komunikacji zdalnej, • przestrzega zasad dokumentowania transakcji (oferta, zamówienia, umowy, odbiór dostawy towarów i usług) w trybie pracy zdalnej, • zapewnia realizację zapisów umownych w sytuacjach kryzysowych, • współpracuje z osobą odpowiedzialną za cyberbezpieczeństwo w organizacji.
Trener/ wykładowca/ doradca:	Wykształcenie wyższe kierunkowe, minimum 5 lat doświadczenia w ciągu ostatnich 8 lat w prowadzeniu szkoleń e-marketing i e-biznes, znajomość branży motoryzacyjnej, posiada minimum 4 letnią praktykę we wdrażaniu projektów e-marketing i e-biznes.
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi - komputery z dostępem do internetu, subskrypcje programów niezbędnych do przeprowadzenia szkolenia, materiały szkoleniowe.
Liczba osób uczestniczących w	Minimum - 3 osób, Maksimum - 5 osób.

Zakres usługi	Opis usługi
usłudze	
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej.

Tabela 17 - Zarządzanie projektami w trybie pracy zdalnej (usługa rozwojowa nr 17)

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 10 godzin – maximum 25 godzin, • w tym zajęcia teoretyczne minimum 5 godzin – maksimum 12 godzin, <określając czas usługi, weź pod uwagę - 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych>
Forma wsparcia:	Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej.
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora, w szczególności kadra zarządzająca, menadżerowie projektów, administratorzy sieci.
Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> • opracowuje strategię realizacji projektu w trybie pracy zdalnej, • dobiera narzędzia do komunikacji zdalnej uczestników projektu, • buduje zespół zdolny do realizacji zadań w trybie pracy zdalnej, • wyznacza role i zadania, • nadzoruje wykonanie prac zgodnie z harmonogramem projektu, • monitoruje osiągnięcie wskaźników projektu, • ocenia ryzyko realizacji projektu w przypadku stanów nadzwyczajnych,

Zakres usługi	Opis usługi
	<ul style="list-style-type: none"> • podejmuje działania naprawcze w uzgodnieniu z jednostką zlecającą.
Trener/ wykładowca/ doradca:	Posiada wiedzę i doświadczenie w zakresie zarządzania projektami w warunkach pracy zdalnej, w tym szyfrowania – min. 3 lata w ciągu ostatnich 5 lat, doświadczenie w prowadzeniu szkoleń wskazanych w rekomendacji – min. 2 lata.
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi: stanowisko komputerowe dla prowadzącego podłączone do sieci lokalnej z dostępem do internetu, z drukarką, skanerem i projektorem multimedialnym, z pakietem programów biurowych i programem do tworzenia prezentacji i grafiki, zestaw materiałów biurowych dla uczestników szkolenia.
Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 3 osób, Maksimum - 5 osób.
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej.

Tabela 18 - Wdrażanie prowadzenia sprzedaży i obsługi klienta w e-commerce. (usługa rozwojowa nr 18)

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 20 godzin – maximum 35 godzin, • w tym zajęcia teoretyczne minimum 12 godzin – maksimum 20 godzin, <określając czas usługi, weź pod uwagę - 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych>

Zakres usługi	Opis usługi
Forma wsparcia:	Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej.
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora, w tym w szczególności: handlowcy, właściciele firm, właściciele sklepów, specjaliści ds. promocji.
Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> • definiuje profil klienta, • projektuje strategię i system e-commerce z uwzględnieniem aspektów prawnych dotyczących handlu w internecie, • korzysta z narzędzi wspierających e-handel, • wybiera narzędzia marketingowe wspierające konwersję na sprzedaż, • przygotowuje ofertę produktu, • analizuje podstawowe dane w ruchu sprzedaży. • monitoruje osiągnięcie wskaźników projektu, • ocenia ryzyko realizacji projektu w przypadku stanów nadzwyczajnych, • podejmuje działania naprawcze w uzgodnieniu z jednostką zlecającą.
Trener/ wykładowca/ doradca:	Posiada minimum 4 lata praktyki w ciągu ostatnich 6 lat w budowie strategii marketingowych i projektowaniu procesów sprzedaży, posiada minimum 3 letnie doświadczenie w prowadzeniu szkoleń wskazanych w rekomendacji.
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi - komputery z dostępem do internetu, subskrypcje programów niezbędnych do przeprowadzenia szkolenia, materiały szkoleniowe.
Liczba osób uczestniczących w	Minimum - 3 osób, Maksimum - 5 osób.

Zakres usługi	Opis usługi
usłudze	
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej.

Tabela 19 - Organizacja sprzedaży i promocji w warunkach pandemii (usługa rozwojowa nr 19)

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 15 godzin – maximum 35 godzin, • w tym zajęcia teoretyczne minimum 7 godzin – maksimum 10 godzin, <określając czas usługi, weź pod uwagę - 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych>
Forma wsparcia:	Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej.
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora, w szczególności handlowcy, pracownicy działów marketingu i reklamy.
Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> • definiuje profil klienta, • projektuje strategię i system e-commerce z uwzględnieniem aspektów prawnych dotyczących handlu w opracowuje strategię komunikacji z klientem przy użyciu narzędzi do komunikacji zdalnej, • opracowuje strategię dystrybucji w oparciu o obowiązujące prawo związane ze zwalczaniem skutków pandemii, • przeprowadza badania rynkowe, • buduje strategię promocji on-line,

Zakres usługi	Opis usługi
	<ul style="list-style-type: none"> • stosuje metody i formy prezentacji towarów, • stosuje przepisy prawa dotyczące praw konsumenta,
Trener/ wykładowca/ doradca:	Wykształcenie wyższe kierunkowe, min. 5 lat doświadczenia w ciągu ostatnich 8 lat w prowadzeniu szkoleń wskazanych w rekomendacji, znajomość branży motoryzacyjnej, posiada min. 5 letnią praktykę we wdrażaniu projektów e-marketing i e-biznes.
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi - komputery z dostępem do internetu, subskrypcje programów niezbędnych do przeprowadzenia szkolenia, materiały szkoleniowe.
Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 3 osób, Maksimum - 5 osób.
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej.

Tabela 20 - Marketing online (usługa rozwojowa nr 20)

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 15 godzin – maximum 35 godzin, • w tym zajęcia teoretyczne minimum 6 godzin – maksimum 10 godzin, <określając czas usługi, weź pod uwagę - 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min.

Zakres usługi	Opis usługi
	zegarowych>
Forma wsparcia:	Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej.
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora, w szczególności pracownicy działów marketingu, reklamy i sprzedaży.
Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> • przeprowadza badania rynkowe, • analizuje informacje marketingowe, • buduje strategię promocji on-line, • projektuje i optymalizuje strony www, • dokonuje pomiaru sukcesu w oparciu o dostępne narzędzia, • monitoruje i optymalizuje działania w Social Media.
Trener/ wykładowca/ doradca:	Wykształcenie wyższe kierunkowe, min. 5 lat doświadczenia w ciągu ostatnich 8 lat w prowadzeniu szkoleń wskazanych w rekomendacji, znajomość branży motoryzacyjnej, posiada min. 5 letnią praktykę we wdrażaniu projektów e-marketing i e-biznes.
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi - komputery z dostępem do internetu, subskrypcje programów niezbędnych do przeprowadzenia szkolenia, materiały szkoleniowe.
Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 3 osób, Maksimum - 5 osób.

Zakres usługi	Opis usługi
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej.

Tabela 21 - Zarządzanie zakładem produkcyjnym w warunkach pandemii (usługa rozwojowa nr 21)

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 18 godzin – maximum 35 godzin, • w tym zajęcia teoretyczne minimum 7 godzin – maksimum 10 godzin, <określając czas usługi, weź pod uwagę - 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych>
Forma wsparcia:	Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej.
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora, w tym w szczególności kadra kierownicza oraz zarządzająca zakładem oraz poszczególnymi działami ze szczególnym uwzględnieniem działów: BHP, produkcji, logistyki, księgowości i finansów, planowania i rozwoju.
Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> • omawia zagrożenia związane z procesem zarządzania zakładem produkcyjnym w warunkach pandemii, • planuje rozwiązania krótkoterminowe związane z wystąpieniem wybranego zagrożenia na terenie zakładu, • planuje rozwiązania długoterminowe związane z wystąpieniem wybranego zagrożenia na terenie zakładu, • analizuje sytuację na rynku pracy oraz określa trendy rozwojowe w obszarze funkcjonowania przedsiębiorstwa, • proponuje rozwiązania w zakresie zarządzania zakładem pracy w warunkach pandemii, • zapewnia systemy bezpieczeństwa pracy w warunkach pandemii obejmujące zarówno bezpieczeństwo zdrowotne pracowników, jak i zabezpieczenie informacji i danych podczas innych trybów pracy, • wdraża nowoczesne rozwiązania i strategię zarządzania zakładem/wydziałem w okresie trwania pandemii,

Zakres usługi	Opis usługi
	<ul style="list-style-type: none"> przeprowadza ewaluację wdrożonych działań oraz wdraża optymalizację zgodnie z bieżącymi potrzebami przedsiębiorstwa.
Trener/ wykładowca/ doradca:	Posiada wiedzę i doświadczenie w zarządzaniu i kierowaniu przedsiębiorstwem produkcyjnym – min. 3 lata w ciągu ostatnich 5 lat, doświadczenie w prowadzeniu szkoleń wskazanych w rekomendacji – min. 2 lata.
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi: stanowisko komputerowe dla prowadzącego podłączone do sieci lokalnej z dostępem do internetu, z drukarką, skanerem i projektorem multimedialnym, z pakietem programów biurowych i programem do tworzenia prezentacji i grafiki, zestaw materiałów biurowych dla uczestników szkolenia..
Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 3 osób, Maksimum - 5 osób.
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej.

Tabela 22 - Prowadzenie procesów produkcyjnych w sytuacji zagrożenia epidemicznego (usługa rozwojowa nr 22)

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> minimum 14 godzin – maximum 35 godzin, w tym zajęcia teoretyczne minimum 6 godzin – maksimum 10 godzin, <określając czas usługi, weź pod uwagę - 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych>

Zakres usługi	Opis usługi
Forma wsparcia:	Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej.
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora, w tym w szczególności pracownicy działów BHP oraz pracownicy produkcji, ze szczególnym uwzględnieniem mistrzów, brygadzystów i liderów produkcji, a także kierowników produkcji.
Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> • szacuje ryzyko związane w wystąpieniem sytuacji zagrożenia epidemicznego na terenie zakładu w oparciu o lokalne dane statystyczne zachorowań, • analizuje procesy produkcyjne oraz stanowiska pracy pod kątem prawdopodobieństwa wystąpienia zagrożenia epidemicznego dla pracowników, • opracowuje i wdraża rozwiązania z zakresu ochrony pracowników przed transmisją wirusa w miejscu pracy oraz obszarach poruszania się pracowników, • dostosowuje stanowiska pracy do wymogów i zaleceń Głównego Inspektora Sanitarnego, • opracowuje procedury bezpieczeństwa pracowników w procesie produkcyjnym, • kontroluje pracowników w zakresie stosowania ww. procedur, • ewaluje i optymalizuje wdrożone procedury zgodnie z bieżącą sytuacją i potrzebami.
Trener/ wykładowca/ doradca:	Posiada wiedzę i doświadczenie w zakresie procesów produkcyjnych stosowanych w przedsiębiorstwach – min. 3 lata w ciągu ostatnich 5 lat, zna przepisy z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy oraz zalecenia Głównego Inspektora Sanitarnego, posiada doświadczenie w zakresie optymalizacji stanowisk pracy pod kątem ergonomii oraz występowania zagrożeń na stanowiskach. Posiada doświadczenie w prowadzeniu szkoleń wskazanych w rekomendacji – min. 2 lata.
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi: stanowisko komputerowe dla prowadzącego podłączone do sieci lokalnej z dostępem do internetu, z drukarką, skanerem i projektorem multimedialnym, z pakietem programów biurowych i programem do tworzenia prezentacji i grafiki, zestaw materiałów biurowych dla uczestników szkolenia. Symulowane stanowisko pracy zbiorowej osób z zaznaczonymi drogami przejść pracowników oraz odległościami pomiędzy wykonywaną pracą stałą i chwilową.

Zakres usługi	Opis usługi
Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 3 osób, Maksimum - 5 osób.
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej.

Tabela 23 - Zaopatrzenie surowcowe zakładu produkcyjnego w warunkach pandemii (usługa rozwojowa nr 23)

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 18 godzin – maximum 35 godzin, • w tym zajęcia teoretyczne minimum 7 godzin – maksimum 10 godzin, <określając czas usługi, weź pod uwagę - 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych>
Forma wsparcia:	Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej.
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora, w tym w szczególności pracownicy działów BHP oraz pracownicy działów logistycznych, łańcucha dostaw, zakupów
Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> • szacuje ryzyko wystąpienia zagrożenia w łańcuchu dostaw i zabezpieczenia zakładu w surowce, • analizuje sytuację zakładów dostarczających surowce oraz firm transportowych, • opracowuje strategię na wypadek wystąpienia zaburzeń w łańcuchu dostaw, • dostosowuje łańcuch dostaw do bieżącej sytuacji epidemicznej, • wdraża rozwiązania z zakresu zabezpieczenia potencjalnych dostawców surowców oraz zapewnienia transportu,

Zakres usługi	Opis usługi
	<ul style="list-style-type: none"> kontroluje stan surowcowy oraz bieżące zlecenia, a także analizuje ewentualne zakłócenia w procesie, wyszukuje rozwiązania w zakresie dywersyfikacji dostawców i odbiorców, optymalizuje procesy przepływu materiałów pod kątem zaleceń epidemiologicznych.
Trener/ wykładowca/ doradca:	Posiada wiedzę i doświadczenie w zakresie procesów łańcucha dostaw – min. 3 lata w ciągu ostatnich 5 lat, zna przepisy z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy oraz zalecenia Głównego Inspektora Sanitarnego, posiada doświadczenie w zakresie optymalizacji łańcucha dostaw oraz doświadczenie w prowadzeniu szkoleń wskazanych w rekomendacji – min. 2 lata.
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi: stanowisko komputerowe dla prowadzącego podłączone do sieci lokalnej z dostępem do internetu, z drukarką, skanerem i projektorem multimedialnym, z pakietem programów biurowych i programem do tworzenia prezentacji i grafiki, zestaw materiałów biurowych dla uczestników szkolenia.
Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 3 osób, Maksimum - 5 osób.
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej.

Tabela 24 - Zarządzanie kryzysowe w przypadku wystąpienia zakażenia w zakładzie (usługa rozwojowa nr 24)

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> minimum 15 godzin – maximum 35 godzin,

Zakres usługi	Opis usługi
	<ul style="list-style-type: none"> • w tym zajęcia teoretyczne minimum 6 godzin – maksimum 10 godzin, <określając czas usługi, weź pod uwagę - 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych>
Forma wsparcia:	Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej.
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora, w tym w szczególności pracownicy działów BHP oraz kadry zarządzającej.
Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> • szacuje ryzyko wystąpienia zagrożenia na terenie zakładu pracy, • analizuje procedury postępowania w przypadku wystąpienia nagłego zagrożenia funkcjonujące w zakładzie pracy oraz optymalizuje obowiązujące procedury o możliwości wystąpienia zagrożenia epidemicznego, • opracowuje strategię wdrażania nagłych procedur na wypadek wystąpienia zagrożenia w zakładzie, • dostosowuje plan szkoleń pracowniczych do potrzeb optymalizacji upowszechnienia wiedzy z zakresu nagłych zagrożeń, ze szczególnym uwzględnieniem zagrożeń epidemicznych, • opracowuje i wdraża nowe procedury zarządzania kryzysowego w przypadku wystąpienia zakażenia w zakładzie, • kontroluje przestrzeganie procedur przez pracowników zakładu, • wyszukuje rozwiązania w zakresie metod i narzędzi wykorzystywanych w zarządzaniu kryzysowym w przypadku wystąpienia zakażenia w zakładzie.
Trener/ wykładowca/ doradca:	Posiada wiedzę i doświadczenie w zakresie zarządzania kryzysowego – min. 3 lata w ciągu ostatnich 5 lat, zna przepisy z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy oraz zalecenia Głównego Inspektora Sanitarnego, posiada doświadczenie w zakresie wdrażania procedur zarządzania kryzysowego na terenie zakładu pracy oraz doświadczenie w prowadzeniu szkoleń wskazanych w rekomendacji – min. 2 lata.

Zakres usługi	Opis usługi
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi: stanowisko komputerowe dla prowadzącego podłączone do sieci lokalnej z dostępem do internetu, z drukarką, skanerem i projektorem multimedialnym, z pakietem programów biurowych i programem do tworzenia prezentacji i grafiki, zestaw materiałów biurowych dla uczestników szkolenia.
Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 3 osób, Maksimum - 5 osób.
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej.

Tabela 25 - Wdrażanie rozwiązań w zakresie robotyzacji i automatyzacji procesów i ich obsługi (usługa rozwojowa nr 25)

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 20 godzin – maximum 35 godzin, • w tym zajęcia teoretyczne minimum 10 godzin – maksimum 16 godzin, <określając czas usługi, weź pod uwagę - 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych>
Forma wsparcia:	Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej.
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora, w tym w szczególności specjaliści działów utrzymania ruchu produkcji, działów rozwojowych, planowania oraz produkcji.

Zakres usługi	Opis usługi
Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> • omawia rozwiązania z zakresu robotyzacji i automatyzacji wybranych procesów produkcyjnych, • szacuje potencjalne koszty optymalizacji stanowiska produkcyjnego pod kątem jego robotyzacji i automatyzacji, • szacuje koszty amortyzacji stanowiska oraz zwrotu kosztów poniesionych na optymalizację, • poszukuje dostawców usług z zakresu robotyzacji i automatyzacji oraz opracowuje strategię działań w ww. zakresie z uwzględnieniem optymalizacji kosztów o tzw. pracę własną, • planuje harmonogram wdrożenia rozwiązania z uwzględnieniem procesu produkcyjnego zakładu oraz planu wykonania zleceń, • współpracuje z pracownikami poszczególnych działów opracowując strategię wdrożenia rozwiązań zrobotyzowanych i zautomatyzowanych stanowisk, minimalizując straty wynikające z wdrożenia rozwiązania dla poszczególnych działów: produkcji, zakupów, logistyki itp., • planuje i organizuje harmonogram doształcania pracowników zgodnie z wymogami obsługi zautomatyzowanych i zrobotyzowanych stanowisk produkcyjnych.
Trener/ wykładowca/ doradca:	Posiada wiedzę i doświadczenie w zakresie planowania i wdrażania zautomatyzowanych i zrobotyzowanych stanowisk pracy – min. 3 lata w ciągu ostatnich 5 lat, zna przepisy z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy oraz doświadczenie w prowadzeniu szkoleń wskazanych w rekomendacji – min. 2 lata.
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi: stanowisko komputerowe dla prowadzącego podłączone do sieci lokalnej z dostępem do internetu, z drukarką, skanerem i projektorem multimedialnym, z pakietem programów biurowych i programem do tworzenia prezentacji i grafiki, zestaw materiałów biurowych dla uczestników szkolenia oraz opracowanych kart pracy. Plansze, prezenacje lub zdjęcia stanowisk pracy, które podlegać mogą robotyzacji i optymalizacji. Przykładowe cenniki usług z uwzględnieniem roboczogodziny oraz katalogi urządzeń i maszyn do automatyzowania procesów, a także katalogi robotów przemysłowych wraz z oprzyrządowaniem.

Zakres usługi	Opis usługi
Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 3 osób, Maksimum - 5 osób.
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej.

Tabela 26 - Nowe modele biznesowe - dywersyfikacja działań, szukanie nisz w zakresie produkcji i usług, szukanie nowych grup docelowych (przy dywersyfikacji działań)-(usługa rozwojowa nr 26)

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 12 godzin – maximum 35 godzin, • w tym zajęcia teoretyczne minimum 5 godzin – maksimum 10 godzin, <określając czas usługi, weź pod uwagę - 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych>
Forma wsparcia:	Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej.
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora, w tym w szczególności kadra zarządzająca i kierownicza zakładów produkcyjnych.
Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> • analizuje sytuację zapotrzebowania na wybrane produkty spoza branży motoryzacyjnej, • opracowuje plan działań w zakresie analizy kosztów oraz zmian organizacyjnych procesu produkcyjnego w zawiązku z dywersyfikacją produkcji poza branżę motoryzacyjną, • szacuje opłacalność wdrożenia zmian produkcyjnych,

Zakres usługi	Opis usługi
	<ul style="list-style-type: none"> • wyszukuje nowych odbiorców w oparciu o bieżący profil działania oraz możliwości przestawienia technologicznego produkcji, • analizuje raporty dot. zamian na rynku pracy i wskazuje branże rozwojowe z uwagi na bieżącą sytuację na rynku w poszczególnych branżach, • opracowuje projekt wdrożenia nowego produktu dla potencjalnego odbiorcy, ze szczególnym uwzględnieniem harmonogramu poszczególnych działań oraz kosztów i potencjalnych zysków ze sprzedaży, • opracowuje modele biznesowe, polegające na dywersyfikacji dotychczasowych działań, poszukiwaniu nowych grup odbiorców zarówno w zakresie produkcji, jak i usług.
Trener/ wykładowca/ doradca:	Posiada wiedzę i doświadczenie w zakresie planowania procesów produkcyjnych oraz wdrażania nowych rozwiązań technologicznych w proces produkcyjny – min. 3 lata w ciągu ostatnich 5 lat, zna przepisy z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy, posiada dogłębną wiedzę na temat trendów rozwojowych w różnych branżach gospodarki oraz doświadczenie w prowadzeniu szkoleń wskazanych w rekomendacji – min. 2 lata.
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi: stanowisko komputerowe dla prowadzącego podłączone do sieci lokalnej z dostępem do internetu, z drukarką, skanerem i projektorem multimedialnym, z pakietem programów biurowych i programem do tworzenia prezentacji i grafiki, zestaw materiałów biurowych dla uczestników szkolenia.
Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 3 osób, Maksimum - 5 osób.
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej.

